

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по информационному наполнению подраздела «Доступная среда» для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья на официальных сайтах профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Московской области

I. Общие положения

1.1. Методические рекомендации по информационному наполнению подраздела «Доступная среда» для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья на официальных сайтах профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Московской области (далее – Методические рекомендации), разработаны в целях обеспечения единых подходов к наполнению информацией, соблюдению стандартов доступности и соответствию утвержденным параметрам официальных сайтов профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Московской области (далее – образовательные организации).

1.2. Настоящие Методические рекомендации разработаны в соответствии с требованиями Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности».

1.3. Методические рекомендации составлены с целью разъяснения сотрудникам образовательных организаций особенностей размещения информации на сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда».

1.4. Подраздел «Доступная среда» рекомендуется размещать таким образом, чтобы поиск данной информации не вызывал у пользователей затруднений: ссылка должна быть заметной и отображаться на всех страницах сайта, в том числе на главной странице.

II. Нормативно-правовое обеспечение

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 07.11.2023 № 953 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

ГОСТ Р 52872-2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

ГОСТ Р ИСО 9999-2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация и терминология;

ГОСТ Р 70176-2022 Национальный стандарт Российской Федерации. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Файлы формата PDF. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

ГОСТ Р 57891-2022 Национальный стандарт Российской Федерации. Тифлокомментирование и тифлокомментарий. Термины и определения.

III. Критерии доступности информации

3.1. Образовательные организации в целях соблюдения стандартов доступности веб-контента для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) обеспечивают соответствие параметров своих официальных сайтов международным стандартам Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1) и Национальным стандартам Российской Федерации.

3.2. Посредством применения форматов представления информации, размещенной на сайте образовательной организации, обучающимся с инвалидностью и ОВЗ, в том числе инвалидам по зрению, должны быть обеспечены:

свободный доступ к информации на основе общедоступного программного обеспечения;

доступ к информации не может быть обусловлен требованием применения пользователями определенных веб-обозревателей или установки иных технических средств программного обеспечения, предоставляющих доступ к указанной информации;

возможность навигации, поиска и использования текстовой информации при выключенной функции отображения графических элементов страниц в веб-обозревателе;

возможность прочтения отсканированного текста в электронной копии документа, изготовленного на бумажном носителе.

3.3. Раздел сайта «Доступная среда» содержит обновляющуюся по мере необходимости следующую информацию для лиц с инвалидностью и ОВЗ:

3.3.1. Нормативно-методическое обеспечение образовательной деятельности (утвержденные документы размещаются в формате pdf);

3.3.2. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности:

паспорт(а) доступности;
 сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов;
 сведения о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;
 сведения об организации питания;
 сведения о наличии оборудованных библиотек;
 сведения о наличии оборудованных объектов спорта;
 сведения о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;
 сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;
 сведения об электронных образовательных ресурсах, онлайн-курсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;
 сведения о количестве жилых помещений в общежитии, формировании платы за проживание в общежитии;

3.3.3. Специальные условия для получения образования:

сведения об организации обучения;
 сведения о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием нозологической группы;
 сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в общежитие, приспособленные для использования лицами с инвалидностью и ОВЗ;
 сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

3.3.4. Работа по профориентации и трудоустройству:

информация о подготовке и проведении национального чемпионата по профессиональному мастерству «Абилимпикс»;
 горячая линия по вопросам трудоустройства;
 сведения о партнерах образовательной организации и потенциальных работодателях;
 ссылки на вакансии социальных партнеров;
 ссылки на атлас доступных профессий/специальностей;
 перечень интернет-ресурсов для организации трудоустройства (список сайтов по трудоустройству).

3.4. Рекомендации содержат указания на заполнение пунктов подраздела «Доступная среда» официального сайта образовательной организации необходимой информацией материально-технического обеспечения образовательной деятельности:

3.4.1. Информация о специально оборудованных учебных кабинетах.

В данном пункте размещается информация о наличии в образовательной организации учебных помещений, оборудованных с учетом их доступности для лиц, имеющих различные ограничения жизнедеятельности.

Размещаемые сведения должны отражать возможность передвижения и получения информации без препятствий лицами с инвалидностью и ОВЗ самостоятельно или в сопровождении по объектам и помещениям образовательной организации.

Сведения могут быть представлены как о каждом кабинете в отдельности с указанием его месторасположения (с указанием этажа), так и об учебных корпусах, в которых эти кабинеты расположены (в том случае, если все кабинеты данного корпуса являются адаптированными (доступными)).

Отражаемая информация опирается на функциональные и технические требования доступности аудиторий и мест социальной инфраструктуры образовательных организаций для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ.

Указывается информация о специальном оборудовании учебных мест для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ по каждому виду нарушений здоровья: опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения.

Сведения о специально оборудованных учебных кабинетах размещаются в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

3.4.2. Информация об объектах для проведения практических занятий.

В данном пункте размещается информация о наличии в образовательной организации объектов для проведения практических занятий в предусмотренных для этого специальных помещениях – учебных аудиториях, в которых осуществляются занятия семинарского типа, занятия на тренажерах-симуляторах, учебных лабораториях, аудиториях для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточных аттестаций, а также помещениях для самостоятельной работы, оборудованных с учетом их доступности для лиц, имеющих различные ограничения жизнедеятельности.

3.4.3. Информация о библиотеке (ах).

В данном пункте размещается информация о наличии в образовательной организации возможности осуществления доступа обучающихся с инвалидностью и лиц ОВЗ к учебной, научной и воспитательной деятельности путем обращения к библиотечному фонду, в том числе к электронной библиотечной системе:

размещаемые сведения должны отражать возможность самостоятельного передвижения по библиотеке в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с использованием помощи персонала библиотеки, ассистивных и вспомогательных технологий, а также кресла-коляски;

порядок предоставления услуги в доступной для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ форме с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги текстовой информации на электронных носителях, зрительной информации звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, допуск переводчика русского жестового языка и тифлопереводчика.

3.4.4. Информация об объектах спорта.

В данном пункте размещается информация о наличии в образовательной организации возможности осуществления доступа обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ к занятиям физической культурой и спортом в физкультурно-спортивных залах, уличных физкультурных площадках и комплексах, бассейнах и т.д.

Размещаемые сведения должны отражать:

меры по реализации архитектурной доступности указанных объектов;

возможности реализации занятий по адаптивной физической культуре и спорту;

описание существующего спортивного инвентаря, адаптированного для лиц с инвалидностью и ОВЗ различных нозологий.

3.4.5. Информация о средствах обучения и воспитания.

В данном пункте размещается информация о материалах и оборудовании, которые обеспечивают реализацию принципа наглядности и содействуют повышению эффективности учебного процесса (электронные учебно-методические материалы, рабочие программы, учебники на электронных носителях, видеолекции, в том числе с субтитрами, а также электронные версии печатных изданий и др.).

Следует отметить наличие приспособленности указанных средств для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ различных нозологий: адаптация печатных материалов для лиц с

нарушенным слухом и зрением (перевод их в видеолекции или издание шрифтом Брайля), возможность использования оборудования, переводящего наглядную информацию в тактильную, доступную для восприятия слабовидящими, наличие программного компьютерного обеспечения, позволяющего адаптировать электронные образовательные ресурсы и аудиовизуальные ресурсы для нуждающихся в этом.

3.4.6. Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания.

В данном пункте размещается информация о наличии в образовательной организации возможности осуществления доступа обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ в здания и помещения образовательной организации с учетом принципов универсального дизайна и разумного приспособления или посредством организации ситуационной помощи обучающимся с инвалидностью и лиц с ОВЗ работниками образовательной организации в соответствии с разработанным порядком обслуживания.

При описании доступности территории образовательных организаций для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ необходимо обратить внимание на:

- парковку автотранспорта;
- структурные подразделения;
- информационно-навигационные системы на путях движения лиц с инвалидностью и ОВЗ.

3.4.7. Информация о специальных условиях питания.

В данном пункте размещается информация о наличии в образовательной организации возможности осуществления доступа обучающихся с инвалидностью и ОВЗ к услугам питания, в том числе к специальному меню столовых для лиц с определенными заболеваниями (например, меню для аллергиков, диетическое меню и др.). Целесообразно разместить информацию обо всех точках питания для обучающихся, в том числе информацию об их режиме работы.

3.4.8. Информация о специальных условиях охраны здоровья.

В данном пункте размещается информация о наличии в образовательной организации специальных условий для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ для доступа к санитарным, лечебно-профилактическим, психотерапевтическим и иным мероприятиям и услугам.

Необходимо отразить информацию об организации в составе комплексного сопровождения обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ медицинско-оздоровительного сопровождения указанной категории обучающихся (диагностика физического состояния обучающихся; развитие адаптационного потенциала; сохранение здоровья; развитие приспособляемости к учебе и др.).

3.4.9. Информация о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям.

В данном пункте размещается информация о наличии в образовательной организации специальных условий для доступа к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, обеспечивающим освоение обучающимися с инвалидностью и лиц с ОВЗ образовательных программ.

Размещаемые сведения должны отражать:

располагает ли образовательная организация и в каком количестве специально оборудованными классами для самоподготовки с открытым доступом к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;

количество рабочих мест с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет (далее – сеть Интернет), в том числе с использованием специального оборудования для лиц с инвалидностью и ОВЗ различных нозологий;

организованы ли Wi-Fi-зоны открытого доступа к сети Интернет с указанием их расположения;

сведения об информационных ресурсах, к которым обеспечен доступ обучающихся, и ссылку на файл в формате *.doc или *.pdf, содержащий перечень электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ обучающихся.

3.4.10. Информация об электронных образовательных ресурсах.

В данном пункте размещается информация о наличии в образовательной организации специальных условий для доступа обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ к электронной информационно-образовательной среде, обеспечивающей освоение обучающимися с инвалидностью и лиц с ОВЗ образовательных программ.

Необходимо отразить информацию:

создана ли в образовательной организации электронная образовательная среда;

указать общее количество компьютеров с выходом в сеть Интернет, к которым имеют доступ обучающиеся с инвалидностью и лиц с ОВЗ;

общее количество электронных образовательных ресурсов, к которым имеется доступ;

наличие собственных электронных образовательных и информационных ресурсов;

наличие сторонних электронных образовательных и информационных ресурсов;

наличие базы данных электронного каталога.

3.4.11. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

В данном пункте необходимо указать сведения об имеющихся специальных технических средствах обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ, сгруппированных по назначению для инвалидов различных нозологий:

технические средства, являющиеся средствами индивидуального пользования и на каких условиях они могут быть предоставлены обучающимся с инвалидностью и ОВЗ;

технические средства, являющиеся средствами коллективного пользования и какие учебные помещения оснащены такими средствами.

3.4.12. Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие.

В данном пункте размещается информация о наличии специальных условий для доступа обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ к основным зонам общежития, в том числе зоне проживания, а также санитарно-гигиеническим помещениям, кухне, комнатам для самостоятельных занятий и др.

Помимо информации о месторасположении общежития, его транспортной доступности и удаленности от места обучения, необходимо указать информацию о его архитектурной доступности (наличии пандусов, поручней, широких дверных проемов, лифтах и др.), наличии пункта питания и внутреннем размещении основных зон, адаптированных для проживания обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ.

3.4.13. Информация о количестве жилых помещений в общежитии, приспособленных для использования лицами с инвалидностью и ОВЗ.

В данном пункте размещается информация о наличии в общежитии жилых помещений, приспособленных для использования лицами с инвалидностью и ОВЗ.

Целесообразно отразить информацию о месторасположении объекта (адрес общежития, этаж, на котором выделены комнаты, иная информация), его площади, специальных устройствах, которыми оснащена комната (кровати с подъемным механизмом, запасные кресла-коляски, кнопка вызова помощника, иные технические средства).

3.4.14. Информация о сотрудниках, ответственных за сопровождение и оказание помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ.

В данном пункте необходимо указать должность, фамилию, имя, отчество, контактный телефон сотрудника, ответственного за сопровождение и оказание помощи лицам с

инвалидностью и ОВЗ на объекте, а также контактные данные должностного лица, ответственного за организацию работы по обеспечению доступности объекта.

Необходимо учитывать, что на каждом объекте организации должны быть сотрудники, ответственные за сопровождение и оказание помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ, в то же время должностным лицом, ответственным за организацию работы по обеспечению доступности всех объектов организации, может быть один сотрудник.

3.4.15. Информация о маршруте движения к объекту на общественном транспорте.

Данная информация должна включать следующие сведения:

наименование ближайших станций метрополитена;

виды и номера маршрутов наземного общественного транспорта, которыми можно добраться до организации, названия остановок общественного транспорта, объявляемые в общественном транспорте;

схему пути движения с обозначенным маршрутом движения, являющимся наиболее доступным для лиц с инвалидностью и ОВЗ. В целях обеспечения доступности информации для инвалидов с нарушениями зрения необходимо обеспечить дублирование схемы пути движения текстовым описанием и/или аудиофайлом.

IV. Параметры и стандарты доступности сайта

4.1. Сайты образовательных организаций должны иметь версию для слабовидящих.

4.2. Размещается на сайте информация в следующих форматах:

в текстовом, гипертекстовом, графическом форматах, а также в форматах инфографики, мультимедиа, электронного документа, открытых данных и базы данных;

в формате, обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами браузера.

4.3. Пользователю – лицу с инвалидностью и ОВЗ обеспечивается следующее:

свободный доступ к информации на основе общедоступного программного обеспечения;

возможность навигации, поиска и использования текстовой информации при выключенной функции отображения графических элементов страниц в веб-обозревателе;

возможность прочтения отсканированного текста в электронной копии документа, изготовленного на бумажном носителе;

возможность масштабировать (увеличивать и уменьшать) шрифт и элементы интерфейса сайта средствами веб-обозревателя;

размер шрифта текста может быть изменен в пределах 200% без применения вспомогательных технологий таким образом, что не нужно прибегать к горизонтальной прокрутке для прочтения строки при режиме отображения страницы во весь экран (может быть решено через «Панель для слабовидящих»);

визуальное отображение текста и изображение текста должно иметь коэффициент контрастности не менее 4,5:1,0 (может быть решено через «Панель для слабовидящих»);

управление всей функциональностью контента через интерфейс клавиатуры без каких-либо ограничений по времени нажатия на клавишу, что не должно препятствовать предоставлению возможностей ввода с помощью мыши и других способов в дополнение к клавиатуре;

использование шрифта с засечками.

4.4. Оптимизируются страницы сайта с целью повышения скорости загрузки страниц. Рекомендованное время загрузки сайта – не более 2 секунд. Загрузка более 5 секунд недопустима.

4.5. Оптимизируются используемые на сайте графические изображения:

графика уместна лишь в случаях, когда она иллюстрирует текст или необходима для создания запоминающегося имиджа сайта;

правильный подбор сочетания цветность/размер/качество/объем изображения;

не использовать изображения, превышающие по размеру 200 Кб;

использование формата gif для создания анимированных (движущихся) картинок, изображений с прозрачной основой или со множеством мелких деталей (где повышены требования к четкости изображения);

использование формата jpg (jpeg) для создания полноцветных иллюстраций фотографического качества;

использование формата png для создания диаграмм, фонов, иконок, логотипов и других простых иллюстраций;

не использовать на сайте мерцающие или часто меняющиеся элементы текста и графики, что создает напряжение для зрения пользователя.

V. Заключение

Методические рекомендации направлены на обеспечение информационного и методического сопровождения размещения информации в подразделе «Доступная среда» раздела «Сведения об образовательной организации» на официальных сайтах образовательных организаций с учетом актуальных требований законодательства Российской Федерации.

Методические рекомендации способствуют систематизации информационного наполнения подраздела, упрощают процедуру мониторинга полноты и достоверности общедоступной информации образовательных организаций со стороны проверяющих органов.