



Автономная некоммерческая организация
«Национальный центр содействия эколого-
социальному и инновационному развитию
территорий»

Тел. 8-800-700-08-29, +7-901-301-09-87 E-mail: nc-asi@mail.ru сайт nc-asi.ru

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И
УЧРЕЖДЕНИЯМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ
УСЛУГИ СПО**

Москва - Санкт-Петербург 2023

Методические рекомендации разработаны АНО «Национальный центр содействия эколого-социальному и инновационному развитию территорий» при участии Ассоциации специалистов в сфере доступной среды жизнедеятельности инвалидов «Совет по развитию профессиональных квалификаций», а также Регионального Учебно-Информационного центра «РУБИКОН».

Методические рекомендации содержат результаты аналитических исследований, основанных на анализе действующей нормативной базы, регламентирующей деятельность организаций и учреждений, предоставляющих услуги населению в сфере образования.

Рекомендации предназначены для создания условий подготовки и принятия управленческих решений по формированию доступной среды на объектах, предоставляющих услуги СПО в связи с принятием Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» и в соответствии с действующими нормативными документами. Рекомендации также содержат принципы, предъявляемые к процессу подготовки и дальнейшего инструктирования персонала (сотрудников) организаций и учреждений, предоставляющих услуги помощи инвалидам и иным лицам с ОВЗ.

Настоящая методика сформирована в соответствии с правилами Системы добровольной сертификации товаров, услуг (работ) в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, подготовки экспертов, субъектов общественного контроля и персонала ("Безбарьерность ИМГН"), зарегистрированной в едином реестре Федерального агентства оп техническому регулированию и метрологии под номером РОСС RU.И1871.04ИДН1. При разработке методических рекомендаций использовался механизм добровольной ответственности, подлежащий независимой оценке и ответственному заверению, что позволяет повысить компетентность всех участников процесса формирования безбарьерной среды, обеспечить эффективность расходования денежных средств в области формирования среды доступности, создать высокоинтеллектуальные рабочие места для инвалидов и иных МГН, обеспечить условия доступности, безопасности, информативности и комфортности объектов, а также сформировать реестр экспертов в сфере создания и обеспечения безбарьерной среды на объектах СПО.

Деятельность Системы добровольной сертификации товаров, услуг (работ) в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, подготовки экспертов, субъектов общественного контроля и персонала, подготовленных в соответствии с правилами системы сертификации экспертов и аккредитованных организаций, осуществляющих различного рода экспертные работы, направлена достижение следующих целей:

- содействие учреждениям СПО в вопросах предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения
- предупреждение штрафных санкций в адрес учреждений СПО в области доступности объектов и услуг для инвалидов.

□ подготовки руководителей и специалистов организаций СПО и оценки их компетенций в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды

□ проведения экспертной оценки состояния объектов и услуг для целей формирования и обеспечения безбарьерной среды

□ содействие в обследовании объектов и услуг с привлечением полномочных представителей инвалидных сообществ, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды, представляющих интересы инвалидов различных нозологий.

□ экспертная оценка текущего состояния доступности объекта, компетенции персонала и реализуемых услуг с позиции риск-ориентированного подхода, с формированием рекомендаций, с учетом принципа «разумного приспособления», определяющего конкретные мероприятия (как технического, так и организационного характера), обеспечивающего предупреждение причинения вреда.

□ подтверждения соответствия (сертификация) условий доступности объектов и услуг в рамках паспортизации объектов, в соответствии с приказами.

□ подтверждение соответствия сформированного плана мероприятий критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности, в том числе при использовании принципа «разумного приспособления», с выдачей документа о соответствии, подтверждающего полноту и достоверность запланированных мероприятий мерам предупреждения причинения вреда, при непосредственном участии полномочных представителей инвалидных сообществ, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды и представляющих интересы инвалидов различных нозологий

□ регулярной экспертной оценки условий доступности объектов и услуг и содействия учреждениям в подборе технических средств и технологий для реализации требований, направленных на формирование и обеспечение безбарьерной среды.

□ Помощь и содействие учреждениям при подготовке технических заданий на проектирование и /или проведение различного рода ремонтных и/или строительных работ по созданию условий доступности объектов и услуг для инвалидов.

□ подтверждение соответствия реализованных мероприятий для инвалидов основных нозологий критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности, в том числе при использовании принципа «разумного приспособления», с выдачей документа о соответствии, подтверждающего соответствие реализованных мероприятий мерам предупреждения причинения вреда, при непосредственном участии полномочных представителей инвалидных сообществ, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды и представляющих интересы инвалидов различных нозологий.

Деятельность системы сертификации также направлена на повышение культуры безопасности руководителей и специалистов в вопросах формирования и обеспечения доступной среды.

Культура безопасности доступной среды – это такая совокупность характеристик и отношений в организациях и между отдельными лицами, которая устанавливает, что

проблемам безопасности, равно как и доступности, информативности, комфортности объекта и услуг для инвалидов и МГН, уделяется внимание, диктуемое их значимостью.

Кроме того, культура безопасности доступной среды – это квалификационная и психологическая подготовленность всех лиц, при которой обеспечение доступной среды является одной из приоритетных целей и внутренней потребностью, приводящей к самосознанию социальной ответственности перед обществом.

Актуальность разработки методологии организации и оказания услуг предприятиями, организациями и учреждениями, предоставляющими услуги населению, в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов, в современных условиях обусловлена:

- положениями Конвенции о правах инвалидов и других международных документов;
- требованиями Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ;
- требованиями Приказов Минпросвещения России;
- требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- гуманистическим развитием общественных отношений, предполагающих недопустимость дискриминации по признаку инвалидности.

Одной из основных задач Методических рекомендаций является ознакомление работников организаций и учреждений, предоставляющих услуги населению с содержанием необходимых для использования в их работе актов федеральных органов государственной власти, касающихся обеспечения доступности услуг для инвалидов и носящих, как обязательный, так и рекомендательный характер. Методические рекомендации содержат результаты исследования по разработке методологии организации и оказания услуг, являющейся основой организации взаимодействия сотрудников организаций для оказания ситуативной помощи инвалидам и другим маломобильным группам граждан с учетом имеющихся у них стойких расстройств организма и ограничений жизнедеятельности для обеспечения доступности услуг.

Настоящие рекомендации являются результатом работы по комплексному исследованию объектов и оказываемых услуг с позиции доступности, на основе методики СДС РОСС RU И1871.04ИДН1, основанной на технической и психологической оценке состояния объекта и оказываемых услуг, основанной на риск-ориентированном подходе к оценке доступности с позиции мер предупреждения причинения вреда инвалидам различных нозологических групп.

Настоящие рекомендации обеспечивают создание условий для формирования достоверных и полных сведений и мероприятий по созданию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения, разработки необходимых мер, обеспечивающих доступность, а также отражают порядок по формированию доступной среды, исходя из необходимости повышения показателей доступности объектов и услуг, требований документов в области стандартизации, положений ст. 9, п. 4 ст. 12 «Конвенции о правах инвалидов», ст. 15, ст. 33 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ст. 11 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26.12.2008 № 294-ФЗ,

Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»
Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" от 31.07.2020 N 248-ФЗ и иных.

Представленные в настоящих методических рекомендациях (МР) принципы обеспечения доступности услуг призваны стать основой:

- достоверной и полной объективизации и систематизации информации о доступности услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения;
- формирования сведений для карты доступности объектов и услуг на региональном уровне, а также соответствующих информационно-справочных материалов для граждан;
- минимизации штрафных санкций в области формирования и обеспечения доступной среды;

- повышения эффективности государственного и общественного контроля над формированием и обеспечением доступной среды для инвалидов, разработки обоснованных управленческих решений - планов и программ обустройства объектов инфраструктуры и развития услуг с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения;

а также в целях удостоверения соответствия продукции, эксплуатации, работ, услуг или иных объектов техническим регламентам, стандартам, сводам правил, условиям договоров;

- содействия приобретателям, в том числе потребителям, в компетентном выборе продукции, работ, услуг;

повышения конкурентоспособности продукции, работ, услуг.

НЕОБХОДИМЫЕ ДЕЙСТВИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ УЧРЕЖДЕНИЙ, ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В ОБЛАСТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОВЗ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ И ОБЕСПЕЧЕНИИ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ, ИНФОРМАТИВНОСТИ И КОМФОРТНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ И УСЛУГ, СВЯЗАННЫХ С ОКАЗАНИЕМ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОВЗ ТЕХНИЧЕСКОЙ И ИНОЙ ПОМОЩИ

Руководителям и специалистам образовательных организаций СПО (далее - организации), необходимо:

1. Определить ответственных должностных лиц по организации работы в части обеспечения доступности, безопасности, информативности и комфортности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее - лица с ОВЗ) объектов организации.
2. Определить ответственных должностных лиц по организации работы в части обеспечения доступности, безопасности, информативности и комфортности для инвалидов и лиц с ОВЗ услуг по оказанию технической и иной помощи в организации.
3. Организовать обучение (повышение квалификации) сотрудников, работающих с инвалидами и лицами с ОВЗ, или которые по роду своей деятельности могут контактировать с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности, безопасности, информативности и комфортности для инвалидов объектов и услуг в сфере деятельности организации.

4. Организовать обучение (повышение квалификации) сотрудников, работающих с инвалидами и лицами с ОВЗ, или которые по роду своей деятельности могут контактировать с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности, безопасности, информативности и комфортности для инвалидов услуг по оказанию технической и иной помощи в организации.

5. Направить сотрудников, работающих с инвалидами и лицами с ОВЗ, в том числе сотрудников, которые по роду своей деятельности могут контактировать с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности, безопасности, информативности и комфортности для инвалидов услуг по оказанию технической и иной помощи в один из экзаменационных центров по независимой оценке квалификаций положениям профессионального стандарта «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья» (например в Ассоциацию специалистов в сфере доступной среды жизнедеятельности инвалидов «Совет по развитию профессиональных квалификаций») с целью получения квалификационного свидетельства или аттестата компетентности РОСС RUI1871.04 ИДН1.

6. Разработка ответственными лицами, получившими квалификационное свидетельство (или аттестата компетентности) положения об этике общения сотрудников учреждения с инвалидами различных нозологий. Регулярное проведение инструктирования персонала по вопросам этики общения с инвалидами.

7. Приказом организации необходимо создать комиссию по проведению обследования (аудита) и паспортизации объектов и предоставляемых услуг, утвердить ее состав, план-график проведения обследования и паспортизации. В состав комиссии необходимо включить полномочных представителей общественных объединений инвалидов, аттестованных в области предупреждения причинения вреда.

8. Провести обследование (аудит) на предмет доступности, безопасности, информативности и комфортности для инвалидов всех объектов организации. При проведении обследования и паспортизации объектов и предоставляемых услуг следует руководствоваться требованиями нормативных и нормативно-технических документов, указанных в настоящих рекомендациях.

Учесть, что по результатам проведения обследования (аудита) объектов и предоставляемых услуг должен быть оформлен паспорт доступности объекта, содержащий следующие разделы:

- а) краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;
- б) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов;
- в) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов;

г) управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

Управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг должны учитывать риски, связанные с причинением вреда и в связи с этим управленческие решения должны учитывать компенсирующие мероприятия (в том числе при применении принципа «разумного приспособления»), направленные на минимизацию угрозы причинения вреда в будущем.

Указанное является основанием для предупреждения штрафных и иных санкций при проведении лицензионного и иного контроля (надзора).

Принципы организации доступной среды в учреждениях среднего профессионального образования

Вопросу формирования доступной безбарьерной и комфортной среды для инвалидов и других категорий маломобильных граждан уделяется огромное внимание. За последнее десятилетие наработана обширная нормативно-правовая и методическая база по данному вопросу. При этом идет активная разработка новых документов и актуализация ранее изданных сводов правил и иных документов национальной системы стандартизации. К определению требований к созданию безбарьерной среды, в первую очередь для учреждений бюджетной сферы, в каждой отрасли деятельности имеется перечень нормативных документов, устанавливающих порядок формирования доступности объектов и услуг для лиц с инвалидностью и иных маломобильных групп населения (далее МГН).

При разработке настоящих методических рекомендаций (далее МР) за основу приняты положения Указа Президента РФ №597 от 7 мая 2012 года «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Указа Президента РФ от 1 января 2018 г. № 2 «Об утверждении Основ государственной политики Российской Федерации в области пожарной безопасности на период до 2030 года», Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и достижения целевых показателей национального проекта «Жилье и городская среда».

Основной задачей МР является оказание содействия организациям в сфере образования в вопросах оценки состояния доступности объектов и услуг, подготовки и принятия решений в области формирования и обеспечения безбарьерной среды, предупреждения причинения вреда инвалидам и иным МГН, в том числе для целей оценки качества городской среды, а так же создания условий по обеспечению полного участия инвалидов в гражданской, политической, экономической, социальной и культурной жизни общества (социальная интеграция), ликвидации дискриминации по признаку инвалидности, защиты инвалидов и осуществление ими всех прав человека и основных свобод, содействия в развитии механизмов добровольной ответственности, подлежащей регулярной оценке и ответственному заверению, внедрения эффективных правовых механизмов обеспечения прав и свобод человека и гражданина, в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, ст.9, 12, 33 Конвенции о правах инвалидов, ст. 1065 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», "О техническом регулировании", "О защите прав потребителей", а также ст. 23 Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" от 31.07.2020 N 248-ФЗ.

Полнота и достоверность решений в области формирования и обеспечения безбарьерной среды, предупреждения причинения вреда в отношении охраняемых законом ценностей базируется на применении действующих сводов правил и иных документов национальной системы стандартизации в целях соблюдения требований соответствующих регламентов.

1. При подготовке проектных и иных решений, связанных с формированием безбарьерной среды должны обеспечиваться требования Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" от 30.12.2009 N 384-ФЗ, Федерального закона "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности" от 22.07.2008 N 123-ФЗ и иных технических регламентов принятых в соответствии с Федеральным законом от 27 декабря 2002 года N 184-ФЗ "О техническом регулировании".
2. При обосновании принимаемых технических и иных решений, связанных с формированием безбарьерной среды следует учесть, что безопасность зданий и сооружений, а также связанных со зданиями и сооружениями процессов проектирования (включая изыскания), строительства, монтажа, наладки, эксплуатации обеспечивается посредством соблюдения требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" от 30.12.2009 N 384-ФЗ и требований стандартов и сводов правил, включенных в обязательный и добровольный перечни, а также использовать действующие документы национальной системы стандартизации, действие которых направлено на предупреждение причинения вреда в будущем, в том числе в части защиты жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества, охраны окружающей среды, предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей. При подготовке проектных и иных решений для целей обоснования целесообразно учитывать презумпцию соответствия, как положение, согласно которому выполнение конкретных (детальных) требований взаимосвязанных стандартов считается соблюдением соответствующих обобщенных требований технического регламента.
3. Особую важность приобретают положения ст. 41 Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" от 30.12.2009 N 384-ФЗ, реализация которой для целей оценки соответствия сведений, отраженных в проектных материалах или материалах паспортизации, должны быть подтверждены сертификатом в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды в порядке установленном системой сертификации РОСС RU И1871.04ИДН1.
4. Таким образом для целей достоверного формирования проектных решений или материалов паспортизации можно обозначить перечни документов, использование которых позволит сформировать технические и иных решения, реализация которых позволит создать безбарьерную среду для всех категорий граждан вне зависимости от уровня маломобильности.
5. **ОБОБЩЕННЫЕ ПЕРЕЧНИ ДОКУМЕНТОВ И ПРАВИЛ, ПРИМЕНЕНИЕ КОТОРЫХ ОБЕСПЕЧИТ ФОРМИРОВАНИЕ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ**

Конкретные реквизиты каждого из перечней следует уточнять в целях применения действующих норм.

- Перечень документов по стандартизации, обязательное применение которых обеспечивает безопасность дорожного движения при его организации на территории Российской Федерации, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации.
- Перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденный Постановлением Правительства РФ.
- Перечень документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 г. N 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденный приказом Росстандарта.
- Перечень национальных стандартов, содержащих правила и методы исследований (испытаний) и измерений, в том числе правила отбора образцов, необходимые для применения и исполнения Федерального закона "Технический регламент о требованиях и пожарной безопасности" и осуществления оценки соответствия) утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации.
- Перечень документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности, утвержденный приказом Росстандарта.
- Кроме указанных перечней, содержащих национальные стандарты и своды правил (части таких стандартов и сводов правил), правила и методы исследований (испытаний) и измерений, в том числе правила отбора образцов рекомендуется использовать действующие документы национальной системы стандартизации, действие которых направлено на предупреждение причинения вреда в будущем, в том числе в части защиты жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества, охраны окружающей среды, предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей. (перечень таких документов указан в приложении №1 к настоящему стандарту)
- Кроме перечней нормативно-технических документов, следует учитывать положения санитарных правил, приказов о порядке обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи
- Кроме указанных выше документов, в соответствии со ст. 18, ст. 21 Федерального закона от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании" при оценке соответствия решений для целей формирования доступной среды следует использовать правила систем добровольной сертификации в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, подготовки экспертов и персонала.

6. Создание безбарьерной среды направлено среди прочих целей на формирование универсального пространства, удобного и безопасного для всех групп населения, вне зависимости от особенностей здоровья. Одной из задач является исключение дискриминации или угрозы наступления таковой как на этапе разработки различного рода проектных и иных решений или при приспособлении объектов и услуг в сфере образования.
7. Источником рисков, связанных с угрозой наступления в будущем событий, связанных с нарушением прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в зависимости от его принадлежности или непринадлежности к каким-либо социальным группам, является недостаточная компетенция специалистов, участников процессов подготовки и принятия решений в сфере формирования безбарьерной среды, а также игнорирование действующих норм и правил, аспектов эргономики и универсального дизайна, игнорирование необходимости оценки рисков, связанных с угрозой причинения вреда лицам с инвалидностью и иным МГН, которые являются последствием принятия неверных технических и иных решений.

8. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ

Необходимость формирования условий доступности объектов, а также получение услуг соответствующего качества определено Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 28.10.2013 N 966 "О лицензировании образовательной деятельности", ст. 15, 33 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ, ст.3, 8, 12, 15, 17, 30, 41 Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" от 30.12.2009 N 384-ФЗ, ст. 145 Федерального закона от 22.07.2008 N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности" и иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами РФ.

Статьей 79 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ определена необходимость предоставления услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. В соответствии с требованиями пункта и) Постановления Правительства РФ от 28.10.2013 N 966 "О лицензировании образовательной деятельности" у организации, осуществляющей образовательную деятельность, должны быть созданы специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в соответствии со статьей 79 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации".

При этом к грубым нарушениям лицензионных требований и условий относятся нарушения лицензионных требований и условий, предусмотренных указанным подпунктом.

Таким образом, отсутствие условий, удовлетворяющих действующим требованиям, содержит в себе условия нарушения лицензионных требований.

Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" определена необходимость наличия в учреждении паспорта доступности объекта и

услуг. При этом, паспорт доступности содержит разделы касающиеся **оценки соответствия** уровня доступности для инвалидов объекта и **оценки соответствия** уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг.

Согласно межгосударственному стандарту ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы» **оценка соответствия** - это доказательство того, что заданные требования к продукции, процессу, системе, лицу или органу выполнены.

Оценка соответствия включает в себя такие виды деятельности, как контроль и сертификация.

В соответствии с положениями Федерального закона о техническом регулировании. N 184-ФЗ от 27.12.2002, **оценка соответствия** - прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту. При этом, **подтверждение соответствия** - документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования эксплуатации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров.

Таким образом, исполнение действующих требований, а также удостоверение соответствия требованиям, отраженным в ст. 79 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" осуществляется посредством проведения сертификации в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и иных МГН, а итогом оценки соответствия объекта и оказываемых услуг является **сертификат соответствия** в области предупреждения причинения вреда для инвалидов и иных МГН (ФЗ от 27.12.2002 N 184-ФЗ, ФЗ от 30.12.2009 N 384-ФЗ, а также ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 и пр.).

Статьей 1065 Гражданского кодекса РФ установлено, что опасность причинения вреда в будущем может явиться основанием к иску о запрещении деятельности, создающей такую опасность. Учитывая особенности нозологических групп и опираясь на положения п.9 ст. 11 Федерального закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц ...», а также на ст. 2, 18, 21 Федерального закона от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании". Следует учесть, что наличие сертификата соответствия в области предупреждения причинения вреда для инвалидов и иных МГН также гарантирует соблюдение лицензионных требований в соответствующей части.

Подводя итог, следует сделать вывод:

Паспорт доступности объекта и услуг формируется на основании материалов оценки соответствия объекта и услуг, а именно на основании сертификационного аудита и выданного по итогу оценки соответствия сертификата соответствия. Только таким образом обеспечивается полнота и достоверность сведений, отраженных в паспорте доступности объекта и реализованных мероприятиях на самом объекте.

Следует также учесть, что в целях управления качеством реализации задач, определённых национальным проектом и Указами Президента Российской Федерации, приказом Росстата от 25.01.2021 №30 «Об утверждении формы федерального статистического наблюдения с указаниями по ее заполнению для организации Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации федерального статистического наблюдения об индексе качества городской среды» определен комплексный индикатор совокупной оценки ряда параметров городской среды, характеризующих доступность, безопасность,

информативность и комфортность для инвалидов и иных маломобильных групп населения объектов городской инфраструктуры.

Главной особенностью данного комплексного индикатора является наличие сертификата соответствия в области формирования безбарьерной среды для лиц с инвалидностью. В едином реестре Федерального агентства по техническому регулированию метрологии (Росстандарт) под номером РОСС RU.И1871.04ИДН1 определена система сертификации, рекомендуемая для целей удостоверения соответствия объектов и услуг требованиям в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

В целях создания условий беспрепятственного доступа инвалидов и иных маломобильных групп населения к объектам и услугам на основе принципа «разумного приспособления», на объектах образования следует проводить внешний сертификационный аудит в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения для и сертификации в соответствии с правилами РОСС RU.И1871.04ИДН1.

Проведение комплексного сертификационного аудита территории, помещений, маршрутов движения экспертами из полномочных представителей Ассоциации специалистов в сфере доступной среды жизнедеятельности инвалидов «Совет по развитию профессиональных квалификаций» в части доступности для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата и лиц с нарушением зрения, и слуха.

Данный этап включает в себя:

- Исследование документированных сведений, в т.ч. локальных актов, характеризующих текущий уровень доступности объекта и услуг.
- Экспертная оценка текущего состояния доступности территории, помещений, маршрутов движения, с позиции риск-ориентированного подхода. Выявление зон существенного риска.
- Проведение фотофиксации зон обустройства, с оценкой соответствия критериям доступности, безопасности, комфортности и информативности для инвалидов и МГН.
- Камеральные работы по ранжированию рисков причинения вреда при формировании безбарьерной среды и определение приоритетности работ по адаптации с учетом принципа разумного приспособления
- Формирование рекомендаций, на основе проведенного обследования, с учетом принципа «разумного приспособления», определяющего конкретные мероприятия (как технического, так и организационного характера), обеспечивающего предупреждение причинения вреда.
- Предварительный подбор основных технических средств и материалов, необходимых для реализации мер предупреждения и соблюдения критериев безбарьерности
- Подготовка предварительных карт схем размещения оборудования
- Оформление экспертного заключения по результатам обследования объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность.
- Формирование плана мероприятий («дорожную карту»), на основании рекомендаций экспертов.
- Экспертная оценка плана мероприятий («дорожной карты») учреждения, сформированного на основании заключения. Принятие решения о возможности выдачи документа о соответствии заявленного плана мероприятий, критериям доступности, безопасности, комфортности и информативности и мерам предупреждения причинения вреда.
- Выдача органом по сертификации, аккредитованным в соответствии с Федеральным законом "Об аккредитации в национальной системе аккредитации" от 28.12.2013 N 412-ФЗ сертификата соответствия РОСС RU.И1871.04ИДН1 «Система сертификации товаров, услуг

(работ) в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, подготовки экспертов, субъектов общественного контроля и персонала», характеризующего полноту и достоверность плана мероприятий («дорожной карты») по обустройству объекта для инвалидов и иных маломобильных групп населения с учетом принципа «разумного приспособления».

- Оформление паспорта доступности объекта и услуг.

В последующем, при реализации плана мероприятий («дорожной карты»), учреждение имеет право в соответствии со ст. 33 Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" предъявить требования к работам и услугам, содержащее в себе подтверждение соответствия требованиям Гражданского кодекса РФ, сводов правил, ГОСТов, технических условий, правилам системы добровольной сертификации РОСС RU.И1871.04ИДН1, итогом чего является документ о соответствии (сертификат соответствия) выполненных работ в системе добровольной сертификации РОСС RU.И1871.04ИДН1.

Следует учесть, что:

В соответствии с положениями «Методики паспортизации и классификации объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность», утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2012 № 627, заключение организаций, имеющих полномочия на проведение указанных экспертных услуг принимается в качестве материалов для оформления паспорта доступности объекта.

Рекомендации к формированию технического задания указаны в приложении №2

9. Виды оборудования, обеспечивающие условия доступности, безопасности, информативности и комфортности для лиц с инвалидностью и иных МГН

При формировании условий доступности, безопасности, информативности и комфортности для лиц с инвалидностью и иных МГН на объектах должны быть реализованы как минимум следующие мероприятия:

мероприятие	требование	для каких групп МГН	Подтверждение качества выполненных работ
Система радиоиформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения.	ГОСТ Р 59431-2021 СП 136.13330.2012 Приказ Минстроя России от 11 июля 2019 г. №397/пр.	Для лиц с нарушением зрения, ОДА.	Предоставление по итогу выполненных работ сертификата соответствия РОСС RU.И1871.04ИДН1
Тактильные наземные (напольные) указатели	ГОСТ Р 52875-2018, СП 59.13330.2020, СП 136.13330.2012	Для лиц с нарушением зрения,	Предоставление по итогу выполненных работ сертификата соответствия РОСС RU.И1871.04ИДН1
Система онлайн	Приказ Минстроя	Для лиц с	Предоставление по

сурдоперевода «сурдоонлайн»	России от 11 июля 2019 г. №397/пр. Ст. 15 ФЗ 181	нарушением слуха (глухих),	итогу выполненных работ сертификата соответствия РОСС RU.И1871.04ИДН1
Интернет-ресурс учреждения с учетом доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	ГОСТ Р 52872-2019	Для инвалидов и иных МГН	Предоставление по итогу выполненных работ сертификата соответствия РОСС RU.И1871.04ИДН1
Пандусы или подъемные механизмы	Соответствующие документы системы стандартизации	Для инвалидов с нарушением ОДА и иных МГН	Предоставление по итогу выполненных работ сертификата соответствия РОСС RU.И1871.04ИДН1
Обеспечения условий информативности и безопасности при управлении движением инвалидов и иных МГН по эвакуационным путям	СП 59.13330.2012, СП 59.13330.2016, СП 136.13330.2012, ГОСТ Р 12.2.143-2009, ГОСТ Р 12.4.026-2015;	Для инвалидов и иных МГН	Предоставление по итогу выполненных работ сертификата соответствия РОСС RU.И1871.04ИДН1 и РОСС RU.И1964.04СУБ1
Иные мероприятия, указанные в плане мероприятий по итогам сертификационного аудита			

10. О НЕОБХОДИМОСТИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ НАЗНАЧЕННЫХ ПРИКАЗОМ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ И ИНОЙ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ

В связи с повышением требований к квалификации работников оказывающим различную ситуационную помощь инвалидам для обеспечения доступа к оказываемым услугам и необходимостью постоянного обновления компетенций таких работников, а также в связи с актуальностью вопроса о внедрении работодателями профессиональных стандартов и проведением независимой оценки квалификации работников, деятельность которых направлена на оказание помощи и содействие инвалидам в преодолении существующих препятствий и барьеров и оказания услуг наравне с другими гражданами, Ассоциация специалистов в сфере доступной среды жизнедеятельности инвалидов «Совет по развитию профессиональных квалификаций» информирует руководителей учреждений о нижеследующем:

Федеральным законом от 03.07.2016 N 239-ФЗ "О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О независимой оценке квалификации", предусмотрено создание системы независимой оценки квалификации работников или лиц, претендующих на осуществление определенного вида трудовой деятельности, на соответствие профессиональным стандартам.

В соответствии с вступившими в силу изменениями необходимость направления работников на прохождение независимой оценки квалификации на соответствие

положениям профессионального стандарта или квалификационным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ, для собственных нужд определяет работодатель (ст. 196 ТК РФ). Однако, нормативными документами, в частности положениями ст. 15 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ определена необходимость сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказания им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, а также оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Реализация данного требования направлена на предупреждение причинения вреда инвалидам и иным маломобильным группам населения, посредством проведения соответствующей подготовки и аттестации сотрудников, назначенных приказом руководителя учреждения.

В рамках подготовки учреждениями проводится обучение или инструктирование сотрудников в вопросах оказания технической и иной помощи инвалидам. Однако, учреждениями не проводится аттестация таких сотрудников, а именно не оценивается умение применять на практике полученные при обучении (или инструктировании) знания. При этом, порядок проведения аттестации сотрудников (независимой оценки квалификации) установлен Постановлением Правительства РФ от 16.11.2016 N 1204 "Об утверждении Правил проведения центром оценки квалификаций независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена".

Введение понятия "независимая оценка квалификации работника" связано с введением понятия профессиональных стандартов и разработкой самих стандартов.

Статьей 195.1 ТК РФ установлено, что квалификация работника - это уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника. При этом, профессиональный стандарт - это характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции.

Согласно статье 195.3 ТК РФ профессиональные стандарты обязательны для применения работодателями в части содержащихся в них требований к квалификации, необходимой работнику для выполнения определенной трудовой функции, предусмотренных ТК РФ, другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Таким образом, в части требований, установленных в ТК РФ, других федеральных законах, иных нормативных правовых актах Российской Федерации, требования профессионального стандарта являются обязательными.

Характеристики квалификации, которые содержатся в профессиональных стандартах применяются работодателями в качестве основы для определения требований к квалификации работников с учетом особенностей выполняемых работниками трудовых функций, обусловленных применяемыми технологиями и принятой организацией производства и труда (ч. 2 ст. 195.3 ТК РФ)

Таким образом, работодатели в обязаны применять профстандарты: одни – в полном

объеме, а другие – в качестве основы для определения требований к квалификации работников.

За нарушения трудового законодательства в части обязательности применения требований, содержащихся в профессиональных стандартах, работодатель может быть привлечен к административной ответственности в соответствии со статьей 5.27 Кодекса об административных правонарушениях РФ. (наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до пяти тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от одной тысячи до пяти тысяч рублей; на юридических лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей.)

Проведение аттестации своих сотрудников вызывает сложности связанные с особенностями разработки плана проведения аттестации, определения критериев оценки, формированием соответствующих аттестационных комиссий, привлечение аккредитованных экспертов из числа полномочных представителей объединений инвалидов и т.д.

В связи с этим, необходимо обращаться к независимой оценке квалификации.

Согласно п.3 ст. 2 Федерального закона от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации» независимая оценка квалификации работников или лиц, претендующих на осуществление определенного вида трудовой деятельности (далее независимая оценка квалификации НОК),

- процедура подтверждения соответствия квалификации работника (соискателя) положениям профессионального стандарта или квалификационным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, проведенная центром оценки квалификаций в соответствии с настоящим Федеральным законом.

Независимая оценка квалификации проводится в форме профессионального экзамена центром оценки квалификаций в порядке, установленном Правительством Российской Федерации (ст. 4 Федерального закона от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации»).

При положительном результате прохождения экзамена соискатель получит Свидетельство о соответствии его квалификации положениям профстандарта. При неудовлетворительном результате ему будет выдано заключение с рекомендациями.

Преимущества для работодателей и работников применения независимой оценки квалификации работника и применения профстандартов:

1. Предупреждение штрафных санкций в вопросах некачественного оказания помощи инвалидам и иным МГН
2. Работодатель получает профессиональную помощь в оценке квалификации работника и может отказаться от самостоятельной разработки систем оценки в организации и от аттестации в целом.
3. Работник, подтверждая свою квалификацию может качественно исполнять соответствующие обязанности.

Профессиональный стандарт разрабатывается не на определенную должность, а на вид

профессиональной деятельности. Под видом профессиональной деятельности при этом понимается совокупность обобщенных трудовых функций, имеющих близкие характер, результаты и условия труда (п. 2 Методических рекомендаций по разработке профессионального стандарта, утвержденных Приказом Минтруда России от 29.04.2013 N 170н).

В связи с вышеизложенным, рекомендуем медицинским организациям в рамках деятельности в области формирования безбарьерной среды для инвалидов использовать положения профессионального стандарта «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 12.04.2017 № 351н.

Проведение независимой оценки квалификации сотрудников согласно профессиональному стандарту «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья», позволит избежать рисков причинения вреда здоровью и жизни инвалидам.

Проф. стандарт «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья»	
Квалификации (уровень квалификации - 3)	Минимальное количество специалистов
Сопровождающий (помощник) инвалида и лица с ОВЗ при нарушении способности к самообслуживанию	Минимум два сотрудника
Сопровождающий (помощник) инвалида и лица с ОВЗ при нарушении способности к общению	Минимум два сотрудника
Сопровождающий (помощник) инвалида и лица с ОВЗ, имеющих расстройства функции зрения	Минимум два сотрудника
Сопровождающий (помощник) инвалида и лица с ОВЗ имеющих нарушение слуха и речевых функций	Минимум два сотрудника
Сопровождающий (помощник) инвалида и лица с ОВЗ, имеющих ограничение способности к самостоятельному передвижению	Минимум два сотрудника

Для целей подготовки специалистов, разработаны следующие программы:

Наименование программ	часы	Выдаваемые документы
«Обеспечение мер предупреждения причинения вреда при эксплуатации детских игровых и спортивных площадок. Требования доступности, безопасности, информативности и комфортности для детей с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с правилами РОССТУ.ИИ1871.04ИДН1»	16	Удостоверение о повышении квалификации Аттестат компетентности РОССТУ.ИИ1871.04ИДН1 *

<p>Подготовка персонала по вопросам оказания необходимой помощи инвалидам различных нозологических групп в преодолении препятствий и барьеров и проведение независимой оценки квалификаций в соответствии с профессиональным стандартом "Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья", утверждённого приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 апреля 2017 № 351н</p>	8	<p>Удостоверение о повышении квалификации</p> <p>Аттестат компетентности РОССТУ.И1871.04ИДН1</p> <p>Квалификационное свидетельство, выданное Центром Оценки Квалификаций</p>
<p>«Обеспечение безбарьерной среды для руководителей и специалистов организаций, оказывающих услуги в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов в соответствии с правилами РОССТУ.И1871.04ИДН1»</p>	16	<p>Удостоверение о повышении квалификации</p> <p>Аттестат компетентности РОССТУ.И1871.04ИДН1</p>

*Аттестационный экзамен проводит АНО "НЦ "АСИ" в соответствии с полномочиями центрального органа системы добровольной сертификации в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды (РОССТУ.И1871.04ИДН1) *Регистрационная информация на сайте РОССТАНДАРТА:*

https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/activity/compliance/VoluntaryAcknowledgement/reestr?portal:componentId=11f30a16-f554-4d49-a27a-e277ebf53b2f&portal:isSecure=false&portal:portletMode=view&navigationalstate=JBPNS_rO0ABXc5AAZhY3Rpb24AAAABABVj25jcmV0ZURvY3VtZW50AAZkb2NfaWQAAAABAAQzMjAwAAdfX0VPR19f

**Квалификационный экзамен проводит Ассоциация специалистов в сфере доступной среды жизнедеятельности инвалидов «Совет по развитию профессиональных квалификаций» в соответствии с Решением Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения. (Регистрационный номер в реестре сведений о независимой оценке квалификаций 77.071.78.12) (<https://nok-nark.ru/platform/detail/77.071.78.37>)

11. Особенности подтверждения соответствия процессов выполнения работ, оказания услуг, направленных на предупреждение причинения вреда лицам с инвалидностью, и иным МГН, в том числе для целей формирования полных и достоверных сведений о качестве городской среды.



Следует учесть, что в соответствии со ст. 23 Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" критерии риска должны учитывать тяжесть причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям и вероятность наступления негативных событий, которые могут повлечь причинение вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, а также учитывать добросовестность контролируемых лиц.

При определении критериев риска оценка добросовестности контролируемых лиц проводится с учетом следующих сведений (при их наличии):

- 1) реализация контролируемым лицом мероприятий по снижению риска причинения вреда (ущерба) и предотвращению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
- 2) наличие внедренных сертифицированных систем внутреннего контроля в соответствующей сфере деятельности;
- 3) предоставление контролируемым лицом доступа контрольному (надзорному) органу к своим информационным ресурсам;
- 4) независимая оценка соблюдения обязательных требований;
- 5) **добровольная сертификация, подтверждающая повышенный необходимый уровень безопасности охраняемых законом ценностей;**
- 6) заключение контролируемым лицом со страховой организацией договора добровольного страхования рисков причинения вреда (ущерба), объектом которого являются имущественные интересы контролируемого лица, связанные с его обязанностью возместить вред (ущерб) охраняемым законом ценностям, причиненный вследствие нарушения контролируемым лицом обязательных требований.

Одновременно с указанным выше следует учесть, что приказом Росстата от 25.01.2021 N 30 "Об утверждении формы федерального статистического наблюдения с указаниями по ее заполнению для организации Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации федерального статистического наблюдения об индексе качества городской среды" определено, что при формировании сведений об индексе качества городской среды следует установить количество объектов городской инфраструктуры, транспорта, общественных пространств, пешеходных переходов на которых созданные условия доступности, безопасности, информативности и комфортности которых подтверждены сертификатом соответствия в области формирования доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения.

Условия доступности, безопасности, информативности и комфортности характеризуют созданные или запланированные меры предупреждения причинения вреда. При этом, последствия реализации угрозы причинения вреда в будущем, ввиду несоблюдения условий доступности, безопасности, информативности и комфортности указаны в ст. 1065 Гражданского кодекса РФ.

Таким образом, наличие сертификата соответствия в области предупреждения причинения вреда инвалидам и иным МГН направлено на удостоверение качества созданных условий комфортной городской среды.

12. Особенности технических заданий, необходимость и значимость проведения оценки (подтверждения) соответствия (сертификации) для целей формирования полных и достоверных сведений о качестве городской среды для лиц с инвалидностью и иных МГН. При подготовке технических заданий и требований к результатам работ/услуг предъявляемых к подрядчику СЛЕДУЕТ в полном объеме отражать требования определенные пунктом 2 части 1 ст. 33 Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", а именно:

При составлении описания объекта закупки показателей, требований, условных обозначений и терминологии, касающихся технических характеристик, функциональных характеристик (потребительских свойств) товара, работы, услуги и качественных характеристик объекта закупки, которые предусмотрены техническими регламентами, принятыми в соответствии с

законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, документами, разрабатываемыми и применяемыми в национальной системе стандартизации, принятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о стандартизации, иных требований, связанных с определением соответствия поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги потребностям заказчика.

Существующая проблема в области формирования сведений для индекса качества городской среды:

- Недостаточная компетенция должностных лиц и специалистов проектных организаций, характеризующаяся, в конечном итоге, искажением информации о планируемых мерах, направленных на предупреждение причинения вреда в будущем (ст. 1065 Гражданского кодекса РФ) при формировании безбарьерной среды, как при подготовке отчетной документации индекса качества городской среды, а также при планировании и реализации мероприятий как по приспособлению существующих объектов, так и на объектах нового строительства, или реконструкции и капитального ремонта.
- Планируемые и принимаемые технические и иные организационные решения, обеспечивающие беспрепятственное перемещение инвалидов на объектах, формируемые для этого проектные и иные документы, практически в 100% случаев не обеспечивают предупреждение причинения вреда инвалидам и иным МГН, создавая не только условия по реализации такой угрозы в будущем, но и создают условия неэффективного (или нецелевого) использования средств.

Существующие требования для организаций, работающих в рамках Федерального закона "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" от 05.04.2013 N 44-ФЗ.

Требованиями Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 N 44-ФЗ определена необходимость проведения экспертизы выполненных работ условиям контракта. При этом, в соответствии с данным Федеральным законом, такая экспертиза проводится либо самостоятельно, либо с привлечением на договорной основе экспертов (экспертных организаций).

Привлечение на договорной основе экспертов (экспертных организаций) затруднено ввиду ограниченности ресурсов бюджета. При этом, проведение самостоятельной экспертизы выполненных работ/услуг, направленных на принятия решений, затрагивающих интересы инвалидов, противоречит положениям абз. 3 ст. 33 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ.

ТАКИМ ОБРАЗОМ:

При подготовке технических заданий и требований к результатам работ/услуг предъявляемых к подрядчику РЕКОМЕНДУЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРАВО, установленное пунктом 3 части 1 ст. 33 Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", а именно:

Установить требование к результатам работ (услуг):

- В целях подтверждения соответствия выполненных по контракту работ и/или оказанных услуг требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации, документами национальной системы стандартизации, подрядчику предоставить документ, удостоверяющий соответствие выполненных работ (оказанных услуг) требованиям, направленным на предупреждение причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и иных маломобильных

групп населения (сертификата соответствия), полученный в порядке установленном соответствующими системами сертификации.

Перечень нормативных актов профессиональных образовательных организаций по организации инклюзивного образования

№ п/п	Наименование документа	обязателен для ПОО	обязателен для РУМЦ СПО	обязателен для БПОО	Особые отметки
1.	Приказ РОИВ о создании БПОО или РУМЦ СПО на базе ПОО		✓	✓	
2.	Приказ руководителя ПОО о создании БПОО или РУМЦ СПО на базе ПОО		✓	✓	
3.	Положение о деятельности БПОО или РУМЦ СПО на базе ПОО		✓	✓	
4.	Дорожная карта развития БПОО или РУМЦ СПО на срок 3-5 лет		✓	✓	Приложение 3
5.	План работы БПОО или РУМЦ СПО (на год)		✓	✓	Приложение 3.1
6.	Приказ о создании экспертной комиссии РУМЦ СПО		✓		Приложение 3.2
7.	Регламент проведения экспертизы программ, проектов и других материалов по инклюзивному образованию		✓		Приложение 3.3
8.	Структура РУМЦ СПО или БПОО по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ		✓	✓	
9.	Паспорт доступности (для всех корпусов ПОО отдельно)	✓	✓	✓	Приложение 3.4
10.	Приказ о назначении ответственных за обеспечение доступности объекта и услуг в профессиональной образовательной организации	✓	✓	✓	Приложение 3.5
11.	Приказ о назначении ответственных за ситуативную помощь инвалидам и лицам с ОВЗ	✓	✓	✓	Приложение 3.6
12.	Положение о порядке организации инклюзивного образования	✓	✓	✓	
13.	Положение о предоставлении обучающимся с ОВЗ и инвалидностью специальных условий для получения образования	✓	✓	✓	
14.	Положение о порядке разработки, утверждения и реализации адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	✓	✓	✓	
15.	Адаптированные программы СПО и ПО	✓	✓	✓	
16.	Положение о порядке реализации прав обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой образовательной программы	✓	✓	✓	
17.	Положение об обучении лиц с инвалидностью и ОВЗ по адаптированным образовательным программам СПО и ПО	✓	✓	✓	
18.	Положение о психолого-медико-педагогическом консилиуме/психолого-педагогической службе (ППк/ППС)	✓	✓	✓	

19.	План – график/протоколы заседаний ППк/ППС/индивидуальные образовательные маршруты	✓	✓	✓	
20.	Соглашения о сотрудничестве РУМЦ СПО или БПОО с ПМПК		✓	✓	
21.	Приказ о назначении специалистов службы сопровождения/должностные инструкции/план работы	✓	✓	✓	
22.	Инструкция для сотрудников по организации обучения и сопровождения лиц с инвалидностью	✓	✓	✓	
23.	Регламент (порядок) оказания консультационных услуг по инклюзивному образованию		✓	✓	
24.	Наличие норм по организации получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами должно быть отражено в: положении о структурном подразделении профессиональной образовательной организации, ответственном за инклюзивное образование; положении о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования; правилах приема в образовательную организацию; правилах применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания; положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; положении об организации государственной итоговой аттестации.	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	
25.	Типовой план первоочередных мероприятий, по повышению показателей доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг, предоставляемых профессиональными образовательными организациями с учетом мер предупреждения причинения вреда при формировании	✓	✓	✓	Приложение 3.7

Приложение №1

При пользовании указанных в настоящем документе стандартов целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и сводов правил в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю "Национальные стандарты", который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты" за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия).

Минимальный перечень документов стандартизации, который необходимо учитывать при формировании доступной среды

- ГОСТ Р 52875-2018 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования
- ГОСТ Р 59431-2021 Система радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения. Технические требования. Методы испытаний
- ГОСТ Р 58178-2018 Сохранение объектов культурного наследия. Доступность объектов культурного наследия для маломобильных групп населения. Общие требования
- ГОСТ 34428-2018 Системы эвакуационные фотолюминесцентные. Общие технические условия
- ГОСТ Р 52872-2019 Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности
- СП 1.13130.2020 "Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы
- СП 59.13330.2020 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения СНИП 35-01-2001
- СП 136.13330.2012 Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения
- СП 118.13330.2012 Общественные здания и сооружения. Актуализированная редакция СНИП 31-06-2009
- СП 137.13330.2012 Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования
- ГОСТ Р 59811-2021: Доступная (безбарьерная) среда: Термины и определения
- ГОСТ Р 51671-2020 Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности
- ГОСТ Р 52131-2019 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования
- ГОСТ Р 51261-2022 Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования документов по стандартизации
- ГОСТ Р 58512-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Рельефно-графические изображения для слепых. Технические характеристики

- ГОСТ 12.2.032-78 Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Рабочее место при выполнении работ сидя. Общие эргономические требования
- ГОСТ 12.4.026-2015 Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний (с Поправками, с Изменением N 1)
- ГОСТ Р 59223-2020: Системы вызова помощи для маломобильных групп населения. Термины и определения
- ГОСТ Р 59601-2021: Тактильные мнемосхемы и указатели. Разработка, производство, условия применения
- ГОСТ Р 59602-2021: Тактильно-визуальные средства информирования и навигации для инвалидов по зрению. Технические требования

Дополнительный перечень документов стандартизации, который необходимо учитывать при формировании доступной среды

- ГОСТ Р 59812-2021 Доступность для инвалидов объектов городской инфраструктуры. Общие требования. Показатели и критерии оценки доступности
- ГОСТ Р 59877-2021: Социально-бытовая адаптация инвалидов по зрению. Ориентировка в пространстве и мобильности
- ГОСТ 34580-2019. Межгосударственный стандарт. Лифты. Специальные требования доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения при капитальном ремонте и приспособлении зданий и сооружений
- ГОСТ 33392-2015 "Здания и сооружения. Метод определения показателя дискомфорта при искусственном освещении помещений".
- ГОСТ 33652-2015 (EN 81-70:2003) Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения
- ГОСТ Р 57959-2017 Рабочее место для инвалида с поражением опорно-двигательного аппарата
- ГОСТ Р ИСО 24508-2021 Эргономическое проектирование. Руководство по проектированию тактильных символов и знаков
- ГОСТ 33652-2019 (EN 81-70:2018) Лифты. Специальные требования безопасности и доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения
- ГОСТ 33652-2019 (EN 81-70:2018) Лифты. Специальные требования безопасности и доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения (с Поправкой)
- ГОСТ 34682.3-2020 Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности к устройству и установке. Часть 3. Правила и методы исследований (испытаний) и измерений при сертификации. Правила отбора образцов (вступит в силу 01.06.2021)
- ГОСТ Р ИСО 28802-2013 Эргономика физической среды. Оценка физической среды на основе измерений физических характеристик и субъективных оценок людей. Разработка ГОСТ Р. Прямое применение МС с дополнением -EQV (ISO 28802:2012)
- ГОСТ Р 59432-2021 Дороги автомобильные общего пользования. Доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения. Общие требования
- ГОСТ Р 51633-2019 Устройства и приспособления реабилитационные, используемые инвалидами в жилых помещениях. Общие технические требования
- ГОСТ Р 51764-2019 Устройства подъемные транспортные реабилитационные для инвалидов. Общие технические требования

- ГОСТ Р 53387-2009 (ИСО/ТС 14798:2006) Лифты, эскалаторы и пассажирские конвейеры. Методология анализа и снижения риска
- ГОСТ Р 53453-2009. Эргономика термальной среды. Применение требований стандартов к людям с особыми требованиями
- ГОСТ Р 51645-2017 Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и к производственной среде
- ГОСТ Р 55641-2013 Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Диспетчерский контроль. Общие технические требования
- ГОСТ Р 55642-2013 Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Правила и методы исследований (испытаний) и измерений. Правила отбора образцов
- ГОСТ Р 55966-2014 (СЕН/ТС 81-76:2011) Лифты. Специальные требования безопасности к лифтам, используемым для эвакуации инвалидов и других маломобильных групп населения
- ГОСТ Р 56274-2014 Общие показатели и требования в эргономике
- ГОСТ Р 56421-2015 Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Общие требования безопасности при эксплуатации
- ГОСТ Р 57448-2017 Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Ввод в эксплуатацию. Общие требования
- ГОСТ Р ИСО 10535-2010 Подъемники для инвалидов. Требования и методы испытаний
- ГОСТ Р ИСО 23600-2013 "Вспомогательные технические средства для лиц с нарушением функций зрения и лиц с нарушением функций зрения и слуха. Звуковые и тактильные сигналы дорожные светофоров
- ГОСТ Р ИСО 28802-2013 Эргономика физической среды. Оценка физической среды на основе измерений физических характеристик и субъективных оценок людей
- ГОСТ Р ИСО 28803-2013 Эргономика физической среды. Применение требований стандартов к людям с особыми потребностями
- иные нормативные и нормативно-технические документы действие которых направлено на предупреждение причинения вреда в будущем, в том числе в части защиты жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества, охраны окружающей среды, предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей.

Приложение №2

ПРИМЕР ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ

Раздел 1. Общие требования

1.1. Предметом договора является оказание услуг по сертификационному аудиту в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении без барьерной среды и сертификации в соответствии с правилами РОСС RU.И1871.04ИДН1 для инвалидов и маломобильных групп населения для _____

Цели и правовое основание на оказание услуг

1. Целью проведения аукциона является: оказание услуг по сертификационному аудиту в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды и сертификации в соответствии с правилами РОСС RU.И1871.04ИДН1 для инвалидов и маломобильных групп населения для _____

2. Правовое основание закупки:

- план финансово-хозяйственной деятельности учреждения, план закупок учреждения.
- ст. 1065 Гражданского кодекса РФ

- ст. 15 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ,
- ст. 41 Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" от 30.12.2009 N 384-ФЗ,
- ст. 145 Федерального закона от 22.07.2008 N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности"
- положения п.9 ст. 11 Федерального закона от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц ...»,
- ст. 2, 18, 21 Федерального закона от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании",
- ст. 23 Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации"

3. Источник финансирования закупки

3.1. Источник финансирования закупки: _____

Форма, сроки и порядок оплаты работ

4.1. Срок оплаты Заказчиком выполненной услуги (ее результатов), отдельных этапов исполнения Договора должен составлять не более тридцати дней с даты подписания заказчиком документа о приемке, предусмотренного частью 7 статьи 94 настоящего Федерального закона.

Место, условия и сроки оказания услуг

5.1. Место оказания услуг: _____

5.2. Срок оказания услуг: до _____ года

Требования к количественным характеристикам (объему) услуг.

п/п	Наименование данных	Содержание данных
	Основание для разработки комплекса дополнительных (компенсационных) мероприятий по сертификационному аудиту в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении без барьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения и сертификации в соответствии с правилами РОСС RU.И1871.04ИДН1 для инвалидов и маломобильных групп населения	<ul style="list-style-type: none"> - Гражданский Кодекс РФ; - Конвенция о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года; - Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ "О техническом регулировании"; - Федеральный закон от 31.07.2020 N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" - Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»; - Федеральный закона от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения; - СП 59.13330. "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп

		<p>населения". Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Требования НТД в части перечня документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований федерального закона от 30 декабря 2009г. №384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»; - СП 1.13130.2020 "Системы противопожарной защиты, эвакуационные пути и выходы". <p>В процессе оформления документации и выполнении работ Исполнитель обязан руководствоваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ГОСТ Р 22.3.07-2014 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Культура безопасности жизнедеятельности. Общие положения»; - ГОСТ Р 52875-2018 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования - ГОСТ Р 59431-2021 Система радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения. Технические требования. Методы испытаний - правилами СДС «Безбарьерность ИМГН» в части проведения работ и оказания услуг в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения.
	<p>Содержание услуг Исполнителя</p>	<p>Разработать и оформить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экспертное заключение по результатам обследования объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность -экспертная оценка плана мероприятий («дорожной карты») сформированного Заказчиком на основании экспертного заключения выполненного в соответствии с условиями технического задания. - выдача (при наличии оснований) сертификата соответствия РОСС RU.И1871.04ИДН1 плана мероприятий, критериям доступности, безопасности, комфортности и информативности характеризующих меры предупреждения причинения вреда в будущем. - Оформление паспорта доступности объекта и услуг.

		<p>Заказчику передается надлежащим образом оформленный экземпляр экспертного заключения на бумажном носителе и один в электронном виде в формате pdf, оформленный паспорт доступности и сертификат соответствия (ПРИ НАЛИЧИИ ОСНОВАНИЙ) на бумажном носителе в одном экземпляре</p>
	<p>Основные требования к разработке документов</p>	<p>Требования к услугам, установлены законодательством Российской Федерации: оказание услуг осуществляется в соответствии с правилами системы сертификации работ и услуг в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения (РОСС RU.И1871.04ИДН1), аттестованными экспертами из полномочных представителей общественных объединений инвалидов, являющихся членами Ассоциации специалистов в сфере доступной среды жизнедеятельности инвалидов «Совет по развитию профессиональных квалификаций», экспертами независимой антикоррупционной экспертизы Минюста РФ в части доступности для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата и лиц с нарушением зрения и слуха.</p>

Требования к качеству:

При оказании услуг по настоящему контракту Исполнитель обязан соблюсти следующие условия:

- Перед началом оказания услуг официально уведомить Заказчика о графике посещения объектов,
- предоставить перечень сотрудников членов экспертной комиссии из числа полномочных представителей общественных объединений инвалидов, являющихся членами Ассоциации специалистов в сфере доступной среды жизнедеятельности инвалидов «Совет по развитию профессиональных квалификаций», аттестованных в системе сертификации РОСС RU.И1871.04ИДН1 в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, а также эксперта(ов) независимой антикоррупционной экспертизы Минюста РФ
- Работы/ услуги на объектах оказывать в присутствии представителя Заказчика.

Технические и организационные решения, должны быть направлены на компенсирование возможных отступлений от требований по формированию и обеспечению безбарьерной среды

для инвалидов и маломобильных групп населения с учетом результатов оформления документов, настоящего технического задания.

- Соответствие оказываемых услуг требованиям документов, определяющих меры предупреждения причинения вреда в будущем
- Услуги Исполнителя, должны выполняться на основании аттестата аккредитации (свидетельства о наделении полномочиями) работ/услуг в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении без барьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения или действующего на весь период оказания услуг соглашения между исполнителем, руководящим (центральным) органом системы сертификации работ в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении без барьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения и организацией, уполномоченной в качестве органа по сертификации.

Требования к содержанию услуг.

- Проведение комплексного сертификационного аудита территории, помещений, маршрутов движения экспертами из полномочных представителей общественных объединений инвалидов, являющихся Ассоциации специалистов в сфере доступной среды жизнедеятельности инвалидов «Совет по развитию профессиональных квалификаций» в части доступности для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата и лиц с нарушением зрения и слуха.
- Данный этап включает в себя:
 - Исследование документированных сведений, в т.ч. локальных актов, характеризующих текущий уровень доступности объекта и услуг.
 - Проведение фотофиксации зон обустройства, с оценкой соответствия критериям доступности, безопасности, комфортности и информативности для инвалидов и МГН.
 - Экспертная оценка текущего состояния доступности территории, помещений, маршрутов движения, с позиции риск-ориентированного подхода. Выявление зон существенного риска в порядке установленном системой сертификации РОСС RU.И1871.04ИДН1.
 - Камеральные работы по ранжированию рисков причинения вреда при формировании безбарьерной среды и определение приоритетности работ по адаптации с учетом принципа разумного приспособления.
 - Формирование рекомендаций, на основе проведенного обследования, с учетом принципа «разумного приспособления», определяющего конкретные мероприятия (как технического, так и организационного характера), обеспечивающего предупреждение причинения вреда в будущем риска в порядке установленном системой сертификации РОСС RU.И1871.04ИДН1.
 - Предварительный подбор основных технических средств и материалов, необходимых для реализации мер предупреждения и соблюдения критериев безбарьерности.
 - Подготовка предварительных карт схем отдельного оборудования и при необходимости условий его размещения.
 - Оформление экспертного заключения по результатам обследования объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность, в порядке установленном системой сертификации РОСС RU.И1871.04ИДН1.
 - Экспертная оценка плана мероприятий («дорожной карты») учреждения, сформированной Заказчиком на основании представленного экспертного заключения в порядке, установленном системой сертификации РОСС RU.И1871.04ИДН1
 - Принятие решения о возможности выдачи документа о соответствии (сертификата соответствия РОСС RU.И1871.04ИДН1) плана мероприятий («Дорожной карты») сформированного Заказчиком на основании представленного экспертного заключения,

критериям доступности, безопасности, комфортности и информативности, характеризующим мерам предупреждения причинения вреда в порядке установленном системой добровольной сертификации РОСС RU.И1871.04ИДН1

- Выдача (при наличии достаточных оснований) сертификата соответствия РОСС RU.И1871.04ИДН1 «Система сертификации товаров, услуг (работ) в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, подготовки экспертов, субъектов общественного контроля и персонала», характеризующего полноту и достоверность плана мероприятий («дорожной карты») по обустройству объекта для инвалидов и иных маломобильных групп населения с учетом принципа «разумного приспособления».
- Оформление паспорта доступности

Услуги, оказываемые Исполнителем, должны выполняться на основании:

- а) аттестата аккредитации (свидетельство о наделении полномочиями) на оказание услуг добровольной сертификации работ/услуг в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения или действующего на весь период оказания услуг соглашения между исполнителем, руководящим органом системы сертификации работ в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения при непосредственном участии в выдаче сертификата соответствия организации, уполномоченной в качестве органа по сертификации и уполномоченной в системе сертификации РОСС RU.И1871.04ИДН1.

Приложение 3

Некоторые особенности при формировании Дорожной карты развития БПОО или РУМЦ СПО на срок 3-5 лет

1. Указанный в Приложение 3.10 настоящего документа типовой план следует реализовать в разумной перспективе (в период 1-2 года). Предлагаемый перечень мероприятий, определенных в типовом плане направлен на устранение системных несоответствий для плановой реализации мероприятий по доступности учреждений и созданию соответствующих условий, обеспечивающих предупреждение причинения вреда в будущем.

Приложение 3.1

Некоторые особенности при формировании Плана работы БПОО или РУМЦ СПО (на год)

1. Целесообразно включить в типовой план работы БПОО или РУМЦ СПО (на год) перечень мероприятий, определенных в типовом плане.

Приложение 3.2

Некоторые особенности при формировании Приказа о создании экспертной комиссии РУМЦ СПО

В соответствии с п. 2.1.2 Положения о РУМЦ, в рамках сопровождения СПО, ПО, ДПО РУМЦ выполняет среди прочих, следующую функцию:

- разработка и актуализация методических рекомендаций по вопросам сопровождения реализации образовательных программ в том числе по использованию специального оборудования, технических средств и пр. с привлечением **экспертов в области предупреждения причинения вреда**;

справка: эксперты в области предупреждения причинения вреда – это специалисты прошедшие специальную переподготовку и имеющие аттестат компетентности выданный в порядке установленном правилами СДС РОСС RU И1871.04ИДН1, или СДС РОСС RU И1964.04СУБ1

ссылка на ресурс Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии:

- https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/activity/compliance/VoluntaryAcknowledgement/reestr?portal:componentId=11f30a16-f554-4d49-a27a-e277ebf53b2f&portal:isSecure=false&portal:portletMode=view&navigationalstate=JBPNs_r00ABXc5AAZhY3Rpb24AAAABABBjb25jcmV0ZURvY3VtZW50AAZkb2NfaWQAAAABAAQzMjAwAAdfX0VPRi9f
- https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/activity/compliance/VoluntaryAcknowledgement/reestr?portal:componentId=11f30a16-f554-4d49-a27a-e277ebf53b2f&portal:isSecure=false&portal:portletMode=view&navigationalstate=JBPNs_r00ABXc5AAZhY3Rpb24AAAABABBjb25jcmV0ZURvY3VtZW50AAZkb2NfaWQAAAABAAQzNTY1AAdfX0VPRi9f

В соответствии с п. 2.1.3 Положения о РУМЦ, в рамках информационно-аналитического сопровождения РУМЦ СПО выполняет среди прочих, следующие функции:

- разработка и проведение мониторингов, соц. опросов с публикацией информационно-аналитических материалов на информационных ресурсах.

Одним из эффективных информационных ресурсов является федеральный экспертно-аналитический журнал «ДОСТУПНАЯ СРЕДА» и его электронная версия. Таким образом, размещение материалов в СМИ «ДОСТУПНАЯ СРЕДА» является обязательным мероприятием РУМЦ, а также является одним из мероприятий типового плана повышения показателей доступности.

В соответствии с п. 2.1.3 Положения о РУМЦ, в рамках информационно-аналитического сопровождения РУМЦ СПО выполняет среди прочих, следующие функции:

- проведение различных экспертиз, по поручению ФМЦИО, связанных с **оценкой (подтверждением) соответствия процессов, услуг в сфере образования требованиям технических регламентов, документам по стандартизации, иным требованиям на основе профессиональной оценки, а также подготовка экспертных заключений, рекомендаций и др.**

При реализации указанного пункта следует учесть, что согласно межгосударственному стандарту ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы» оценка соответствия - это доказательство того, что заданные требования к продукции, процессу, системе, лицу или органу выполнены. Оценка соответствия включает в себя такие виды деятельности, как контроль и сертификация.

Федеральным законом о техническом регулировании. N 184-ФЗ от 27.12.2002 определено,

что **оценка соответствия** - прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту. При этом, **подтверждение соответствия** - документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, **процессов выполнения работ или оказания услуг** требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров.

Сертификация - форма подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров;

Сертификат соответствия - документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров; **Система сертификации** - совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом;

Таким образом, результатом проводимых РУМЦ оценок (подтверждении) соответствия процессов, услуг в сфере образования требованиям технических регламентов, документам по стандартизации, иным требованиям на основе профессиональной оценки, а также результаты экспертных заключений, рекомендаций и др. **подтверждаются сертификатом соответствия (сертификатом добросовестности) в области предупреждения причинения вреда.**

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии ведет единый реестр систем сертификации, в соответствии с которыми системами сертификации, деятельность которых направлена на предупреждение причинения вреда по формированию безбарьерной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения является система сертификации зарегистрированная под номером РОСС RU.И1871.04ИДН1 «Система добровольной сертификации товаров, услуг (работ) в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, подготовки экспертов, субъектов общественного контроля и персонала» ("Безбарьерность ИМГН"). Область распространения системы (объекты сертификации) затрагивает работы в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения.

ссылка на ресурс Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии:

- https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/activity/compliance/VoluntaryAcknowledgement/reestr?portal:componentId=11f30a16-f554-4d49-a27a-e277ebf53b2f&portal:isSecure=false&portal:portletMode=view&navigationalstate=JBPN_S_r00ABXc5AAZhY3Rpb24AAAABABBjb25jcmV0ZURvY3VtZW50AAZkb2NfaWQAAAABAAQzMjAwAAdfX0VPR19f
- https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/activity/compliance/VoluntaryAcknowledgement/reestr?portal:componentId=11f30a16-f554-4d49-a27a-e277ebf53b2f&portal:isSecure=false&portal:portletMode=view&navigationalstate=JBPN_S_r00ABXc5AAZhY3Rpb24AAAABABBjb25jcmV0ZURvY3VtZW50AAZkb2NfaWQAAAABAAQzNTY1AAdfX0VPR19f

Пунктом 3.4 Положения о РУМЦ определено, что Руководитель РУМЦ СПО вправе привлекать на условиях внешнего совместительства других из иных организаций для

обеспечения деятельности РУМЦ СПО.

Эксперты РОСС RU.И1871.04ИДН1 и РОСС RU.И1964.04СУБ1 являясь представителями АНО «Национальный центр содействия эколого-социальному и инновационному развитию территорий» (АНО «НЦ «АСИ») или Ассоциации специалистов в сфере доступной среды жизнедеятельности инвалидов «Совет по развитию профессиональных квалификаций» также могут быть задействованы в деятельности РУМЦ.

Приложение 3.3

Некоторые особенности при формировании Регламента проведения экспертизы программ, проектов и других материалов по инклюзивному образованию

При разработке и/или актуализации регламента следует учесть, что полнота и достоверность экспертизы программ, проектов и других материалов по инклюзивному образованию, а также их соответствие требованиям технических регламентов, документам по стандартизации, осуществляется в рамках Федерального закона "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ а именно, все итоговые заключение целесообразно подтверждать сертификатом соответствия (добросовестности) в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения.

Приложение 3.4

Некоторые особенности при формировании Паспорта доступности (для всех корпусов ПОО отдельно)

Предлагаемая форма паспорта сформирована с учетом разъяснений указанных в Письме Минобрнауки России от 12.02.2016 N ВК-270/07 "Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования" и требований приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи"

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель

_____ 20__ г.

ПАСПОРТ доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нём услуг в сфере образования (далее – услуги)

I. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА

Адрес объекта, на котором предоставляется(-ются) услуга (услуги): _____

Наименование предоставляемой(-мых) услуги (услуг): _____

Сведения об объекте:

- отдельно стоящее здание _____ этажей, _____ кв. м.
- часть здания _____ этажей (или помещение на _____ этаже), _____ кв. м.
- наличие прилегающего земельного участка (да, нет); _____ кв. м

Название организации, которая предоставляет услугу населению (полное наименование – согласно Уставу, сокращённое наименование): _____

Адрес места нахождения организации: _____

Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность): _____

Форма собственности (государственная, муниципальная, частная) _____

Административно-территориальная подведомственность (федеральная, региональная, муниципальная): _____

Наименование и адрес вышестоящей организации: _____

II. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЙСТВУЮЩЕГО ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НА ОБЪЕКТЕ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

Сфера деятельности: _____

Плановая мощность (посещаемость, количество обслуживаемых в день, вместимость, пропускная способность): _____

Форма оказания услуг (на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч. проживанием, обеспечение доступа к месту предоставления услуги, на дому, дистанционно): _____

Категории обслуживаемого населения по возрасту (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории): _____

Категории обслуживаемых инвалидов (инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями слуха): _____

III. ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ УРОВНЯ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТА И ИМЕЮЩИХСЯ НЕДОСТАТКОВ В ОБЕСПЕЧЕНИИ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТА

№ п/п	Основные показатели доступности для инвалидов объекта	Оценка соответствия и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта
1	2	3
1	выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов	
2	сменные кресла-коляски	
3	адаптированные лифты	
4	поручни	
5	пандусы	
6	подъёмные платформы	
7	раздвижные двери	
8	доступные входные группы	

9	доступные санитарно-гигиенические помещения	
10	достаточная ширина дверных проёмов в стенах, лестничных маршей, площадок	
11	надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения	
12	дублирование необходимой для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации – звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации – знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	
13	дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации зрительной информацией	
14	иные	

V. ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ УРОВНЯ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ УСЛУГ И ИМЕЮЩИХСЯ НЕДОСТАТКОВ В ОБЕСПЕЧЕНИИ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

№ п/п	Основные показатели доступности для инвалидов предоставляемой услуги	Оценка соответствия и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов предоставляемой услуги
1	2	3
1	наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	
2	обеспечение инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий	
3	проведение инструктирования или обучения сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг	
4	наличие работников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание инвалидам помощи при предоставлении им услуг	
5	предоставление услуги с сопровождением инвалида по территории объекта работником организации	
6	предоставление инвалидам по слуху при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика	
7	соответствие транспортных средств, используемых для предоставления услуг населению, требованиям их доступности для инвалидов	
8	обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утверждённом приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	
9	наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры	
10	адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения	
11	обеспечение предоставления услуг тьютора	
12	иные	

V. ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ПО СРОКАМ И ОБЪЁМАМ РАБОТ, НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ ПРИВЕДЕНИЯ ОБЪЕКТА

**И ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НА НЕМ УСЛУГ В СООТВЕТСТВИЕ
С ТРЕБОВАНИЯМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ УСЛОВИЙ ИХ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

№ п/п	Предлагаемые управленческие решения по объёмам работ, необходимым для приведения объекта в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов *	Сроки
1	<i>Смотри приложение «Дорожная карта» от ... 20...</i>	<i>В соответствии с перечнем мероприятий «ДОРОЖНОЙ КАРТЫ»</i>

№ п/п	Предлагаемые управленческие решения по объёмам работ, необходимым для приведения порядка предоставления услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов *	Сроки
1	<i>Смотри приложение «Дорожная карта» от ... 20...</i>	<i>В соответствии с перечнем мероприятий «ДОРОЖНОЙ КАРТЫ»</i>

* С учётом выводов оценки состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта и порядка предоставления услуги, приведённых в разделе III и IV паспорта.

Приложением к паспорту идет «дорожная карта» и документ, удостоверяющий соответствие сведений, отраженных в паспорте и «дорожной карте» мерам предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды (сертификат добросовестности (соответствия) РОСС RU.И1871.04ИДН1 или РОСС RU.И1964.04СУБ1

Приложение 3.5

Особенности формирования Приказа о назначении ответственных за обеспечение доступности объекта и услуг в профессиональной образовательной организации

С учетом того что условия формирования доступности объекта и услуг затрачивают различные аспекты деятельности, ответственными за обеспечение доступности объекта и услуг в профессиональной образовательной организации следует определить следующим образом:

- ответственный за обеспечение архитектурной доступности объекта и услуг
- ответственный за обеспечение условий эвакуации инвалидов и лиц с ОВЗ с объекта

(наименование организации)
УТВЕРЖДАЮ

(наименование должности)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ

Должностная инструкция ответственного сотрудника за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг

1. Общие положения

1.1. Должностная инструкция ответственного сотрудника за организацию работ по обеспечению доступности для инвалидов организации социального обслуживания и предоставляемых услуг и инструктаж персонала (далее - ответственный за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг), разработана в соответствии с ст. 79 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ, ст. 15 Федерального закона от 20.07.1995, № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказа Минобрнауки России от 09.11.2015 N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

1.2. Ответственный сотрудник за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг назначается руководителем организации (учреждения).

1.3. Инструкция закрепляет обязанности, права и ответственность ответственного сотрудника за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг в организации (учреждении).

1.4. Ответственный сотрудник за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг в своей работе руководствуется Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ), приказов Минобрнауки России от 09.11.2015 N 1309 иными нормативными правовыми актами, локальными актами организации (учреждения), регламентирующими вопросы обеспечения доступности для инвалидов организации и предоставляемых услуг, настоящей Инструкцией.

2. Обязанности ответственного сотрудника за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг

2.1. Организовывать выполнение нормативных правовых документов федерального и регионального уровня, организационно-распорядительных документов организации, иных локальных документов организации по вопросам доступности для инвалидов объекта организации (учреждения) и предоставляемых услуг, а также предписаний контролирующих органов.

2.2. Представлять руководителю организации (учреждения) предложения по назначению из числа сотрудников организации ответственных лиц в структурных подразделениях организации (учреждения) по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг.

2.3. Разрабатывать, обеспечивать согласование и утверждение методических и инструктивных документов для сотрудников организации (учреждения) по вопросам обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг, своевременно готовить и вносить в них изменения и дополнения, доводить их до сведения сотрудников организации (учреждения).

2.4. Организовывать обучение (инструктаж, при необходимости, тренинг) сотрудников организации (учреждения), проверку знаний и умений сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг.

2.5. Организовывать работу по предоставлению в организации (учреждении) бесплатно в доступной форме (с учетом стойких нарушений функций организма инвалидов) информации об их правах и обязанностях, видах услуг, формах, сроках, порядке и условиях их предоставления в организации

(учреждении).

2.6. Организовывать работу по обеспечению допуска на территорию организации (учреждения) собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленной форме.

2.7. Организовывать совместно с экспертами РОСС RU И1871.04 ИДН1 работу по обследованию организации (учреждения) и предоставляемых услуг и составлению Паспорта доступности объекта и услуг входить в комиссию по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых услуг, обеспечивать его своевременное утверждение руководителем организации (учреждения) и направление в вышестоящий орган власти в установленные сроки.

2.8. Участвовать в составлении плана адаптации объекта организации социального обслуживания и предоставляемых услуг для инвалидов.

2.9. Разрабатывать проект графика переоснащения организации социального обслуживания и закупки нового оборудования, включая вспомогательные устройства, а также средства информирования, в том числе дублирования необходимой для получения услуги звуковой и зрительной (в том числе текстовой и графической) информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

2.10. Участвовать совместно с экспертами РОСС RU И1871.04 ИДН1 в заказе и рассмотрении разработанной проектно-сметной документации на строительство, реконструкцию и капитальный ремонт объектов организации социального обслуживания с учетом условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности для инвалидов.

2.11. Осуществлять контроль за соблюдением требований доступности для инвалидов.

2.12. Систематически повышать свою квалификацию по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг.

2.13. Обеспечивать надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности.

2.14. Предоставлять инвалидам бесплатно, в доступной форме, с учетом стойких расстройств функций организма, информацию об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

3. Права ответственного за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг

3.1. Контролировать в организации осуществление мер, направленных на обеспечение выполнения требований Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ), с ст. 79 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ, ст. 15 Федерального закона от 20.07.1995, № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказа Минобрнауки России от 09.11.2015 N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи", другими правовыми актами в сфере обеспечения доступности объектов и услуг.

3.2. Принимать решения в пределах своей компетенции; контролировать соблюдение сотрудниками организации действующего законодательства, а также организационно-распорядительных документов, локальных актов организации социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг.

3.3. Взаимодействовать со структурными подразделениями организации и внешними структурами по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объекта и услуг.

3.4. Взаимодействовать с экспертами РОСС RU И1871.04 ИДН1 и руководящим органом системы сертификации в области предупреждения причинения вреда при формировании и

обеспечении безбарьерной среды в соответствии с имеющимся соглашением с АНО «НЦ АСИ»

4. Ответственность ответственного за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг

Ответственный за организацию работ по обеспечению доступности объекта и услуг несет персональную ответственность за выполнение настоящей Инструкции в установленном законом порядке. С должностной инструкцией ознакомлен: _____

Приложение 3.6

Особенности формирования Приказа о назначении ответственных за ситуативную помощь инвалидам и лицам с ОВЗ

На бланке организации

ПРИКАЗ

«__» _____ 202__ г.

№ _____

О назначении ответственных лиц

В целях реализации ст. 79 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ, ст. 15 Федерального закона от 20.07.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона "О пожарной безопасности" от 21.12.1994 N 69-ФЗ, Федерального закона "О независимой оценке квалификации" от 03.07.2016 N 238-ФЗ, приказа Минобрнауки России от 09.11.2015 N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи", Приказа МЧС России от 18.11.2021 N 806 "Об определении Порядка, видов, сроков обучения лиц, осуществляющих трудовую или служебную деятельность в организациях, по программам противопожарного инструктажа, требований к содержанию указанных программ и категорий лиц, проходящих обучение по дополнительным профессиональным программам в области пожарной безопасности", а также в целях предупреждения причинения вреда инвалидам и лицам с ОВЗ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственными лицами за организацию работы по предупреждению причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и иных МГН на площадках учреждения:
 - На площадке по адресу: _____ - ФИО, должность
 - На площадке по адресу: _____ - ФИО, должность
 - На площадке по адресу: _____ - ФИО, должность
2. В срок до _____ направить ответственных лиц, указанных в п.1 приказа на подготовку по программе «Обеспечение условий доступности, безопасности, информативности и комфортности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования (социально-правовые основы)» и аттестацию в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и иных МГН

3. В срок до _____ направить ответственных лиц за пожарную безопасность (в том числе в части управления эвакуацией инвалидов и лиц с ОВЗ) на площадках учреждения на подготовку и независимую оценку квалификаций в соответствии с Приказом Минтруда России от 11.10.2021 N 696н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по пожарной профилактике" :
- На площадке по адресу: _____ - ФИО, должность
 - На площадке по адресу: _____ - ФИО, должность
 - На площадке по адресу: _____ - ФИО, должность
4. Назначить ответственными за оказание необходимой технической и иной помощи инвалидам (и лицам с ОВЗ) на площадках учреждения:
- На площадке по адресу: _____
- ФИО, должность
- ФИО, должность
- ФИО, должность
 - На площадке по адресу: _____
- ФИО, должность
- ФИО, должность
- ФИО, должность
 - На площадке по адресу: _____
- ФИО, должность
- ФИО, должность
- ФИО, должность
- ФИО, должность
5. В срок до _____ направить ответственных лиц _____ ФИО _____ 4 чел _____ на подготовку и аттестацию сотрудников, назначенных приказом оказывать услуги «Ассистента (помощника) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья» по квалификациям:
- Сопровождающий (помощник) инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушение функции зрения (3 уровень квалификации)
 - Сопровождающий (помощник) инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющих ограничение способности к самостоятельному передвижению (3 уровень квалификации)
6. В срок до _____ направить ответственных лиц _____ ФИО _____ 6 чел _____ на подготовку и аттестацию сотрудников, назначенных приказом оказывать услуги «Ассистента (помощника) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья»
- Сопровождающий (помощник) инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушение функции зрения (3 уровень квалификации)
 - Сопровождающий (помощник) инвалида и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющих ограничение способности к самостоятельному передвижению (3 уровень квалификации)

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор _____

С приказом ознакомлены:

(должность)

(подпись)

(ФИО)

Особенности деятельности БПОО

В соответствии с положением о БПОО разделом 2 определено, что требованиями к БПОО являются:

- Создание условий доступности, безопасности, информативности и комфортности зданий (и/или их элементов), характеризующих меры предупреждения причинения вреда для инвалидов и лиц с ОВЗ не менее 4 нозологических групп (с нарушениями зрения, с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с расстройствами ментальных функций), **с документальным подтверждением соответствия принятых мер предупреждения причинения вреда для инвалидов и лиц с ОВЗ требованиям технических регламентов, сводов правил и иных документов национальной системы стандартизации**
- осуществлена адаптация официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», **условия доступности которого для инвалидов и лиц с ОВЗ подтверждены документом, удостоверяющим соответствие официального сайта требованиям ГОСТ Р 52872-2019**, выданным соответствующим органом инспекции или в ином, установленном законодательством порядке;

Следует учесть, что документом о подтверждении соответствия требованиям технических регламентов, сводов правил и иных документов национальной системы стандартизации является **Сертификат соответствия**, а Система сертификации - совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом;

Таким образом, ПОО должно для соблюдения требований предъявляемых к БПОО иметь:

- документ (сертификат), подтверждающий соответствие принятых мер предупреждения причинения вреда для инвалидов и лиц с ОВЗ требованиям технических регламентов, сводов правил и иных документов национальной системы стандартизации.
- документ (сертификат), подтверждающий соответствие условий доступности интернет-ресурса для инвалидов и лиц с ОВЗ требованиям ГОСТ Р 52872-2019

КАК И ГДЕ ПОЛУЧИТЬ:

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии ведет единый реестр систем сертификации, в соответствии с которым системами сертификации, деятельность которых направлена на предупреждение причинения вреда по формированию безбарьерной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения является система сертификации зарегистрированная под номером РОСС RU.И1871.04ИДН1 «Система добровольной сертификации товаров, услуг (работ) в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения, подготовки экспертов, субъектов общественного контроля и персонала» ("Безбарьерность ИМГН").

ссылка на ресурс Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии:

- <https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/activity/compliance/VoluntaryAcknowledgement/reestr?portal:componentId=11f30a16-f554-4d49-a27a->

e277ebf53b2f&portal:isSecure=false&portal:portletMode=view&navigationalstate=JBPN
S_rO0ABXc5AAZhY3Rpb24AAAABABBjb25jcmV0ZURvY3VtZW50AAZkb2NfaWQ
AAAABAAQzMjAwAAdfX0VPR19f

- https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/activity/compliance/VoluntaryAcknowledgement/reestr?portal:componentId=11f30a16-f554-4d49-a27a-e277ebf53b2f&portal:isSecure=false&portal:portletMode=view&navigationalstate=JBPN S_rO0ABXc5AAZhY3Rpb24AAAABABBjb25jcmV0ZURvY3VtZW50AAZkb2NfaWQ AAAABAAQzNTY1AAdfX0VPR19f

Пунктом 4.2 положения определено, что БПОО осуществляет содействие ПОО в том числе через организацию сетевого взаимодействия в части:

- создания условий доступности, безопасности, информативности и комфортности зданий (или их элементов), характеризующих меры предупреждения причинения вреда для лиц с инвалидностью и ОВЗ с подтверждением соответствия принятых мер предупреждения причинения вреда требованиям технических регламентов, сводов правил и иных документов национальной системы стандартизации

Таким образом, БПОО должно оказать содействия ПОО в эффективном планировании и реализации мероприятий по формированию безбарьерной среды с получением ПОО документом о соответствии:

- документом по итогу подтверждения соответствия, подтверждающим соответствие принятых мер предупреждения причинения вреда для инвалидов и лиц с ОВЗ требованиям технических регламентов, сводов правил и иных документов национальной системы стандартизации является сертификат добросовестности (соответствия) выданный в порядке установленном соответствующей системой сертификации.

ссылка на ресурс Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии:

- https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/activity/compliance/VoluntaryAcknowledgement/reestr?portal:componentId=11f30a16-f554-4d49-a27a-e277ebf53b2f&portal:isSecure=false&portal:portletMode=view&navigationalstate=JBPN S_rO0ABXc5AAZhY3Rpb24AAAABABBjb25jcmV0ZURvY3VtZW50AAZkb2NfaWQ AAAABAAQzMjAwAAdfX0VPR19f
- https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/activity/compliance/VoluntaryAcknowledgement/reestr?portal:componentId=11f30a16-f554-4d49-a27a-e277ebf53b2f&portal:isSecure=false&portal:portletMode=view&navigationalstate=JBPN S_rO0ABXc5AAZhY3Rpb24AAAABABBjb25jcmV0ZURvY3VtZW50AAZkb2NfaWQ AAAABAAQzNTY1AAdfX0VPR19f

Приложение 3.8

Типовой план разработан на основе оценки результатов мониторинга самооценки архитектурной доступности зданий профессиональных образовательных организаций для инвалидов и иных маломобильных групп населения в целях устранения системных несоответствий для плановой реализации мероприятий по доступности учреждений и созданию соответствующих условий,

обеспечивающих предупреждение причинения вреда в будущем.

№ п/п	Наименования мероприятия	НПА, иной документ, которым предусмотрено проведение мероприятия	Сроки	Лицо ответст.	Планируемые результаты влияния мероприятия на повышения значений доступности
1	Проведение адаптации официального сайта для лиц с нарушением зрения (в том числе слабовидящих) с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG) в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52872-2019, полнота и достоверность которого подтверждена документом о соответствии (сертификатом соответствия) в области предупреждения причинения вреда инвалидам и иным маломобильных групп населения	Положения Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», Приказ Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831, Ст. 23 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», ст. 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ГОСТ Р 52872-2019			Обеспечение мер предупреждения причинения вреда инвалидам по зрению и другим маломобильных групп населения, повышение качества услуг
2	Обустройство входов оборудованием системы радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения, с целью обеспечения возможности самостоятельного или с помощью персонала передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги, и ее должное функционирование в соответствии с ГОСТ Р 59431-2021	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Ст. 23 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», ст. 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», положения Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», положения Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», положения Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», положения приказа Росстата от 25 января 2021 г. № 30 «Об утверждении формы федерального статистического наблюдения ... об индексе качества городской среды», СП 59.13330.2020, СП 136.13330.2012, ГОСТ Р 59431-2021, ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 и др.			Обеспечение мер предупреждения причинения вреда инвалидам по зрению и другим маломобильных групп населения, повышение качества услуг
3	Документальное удостоверение соответствия полноты и достоверности сообщений, выдаваемых системой радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения по запросу пользователей, выданное экспертами в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения при вводе инфраструктурного оборудования системы радиоинформирования и звукового ориентирования, установленного на объекте (П. 6.3.3 ГОСТ Р 59431-2021)	Положения Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», положения Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», положения Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», положения приказа Росстата от 25 января 2021 г. № 30 «Об утверждении формы федерального статистического наблюдения ... об индексе качества городской среды», СП 59.13330.2020, СП 136.13330.2012, ГОСТ Р 59431-2021, ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 и др.			Обеспечение мер предупреждения причинения вреда инвалидам по зрению и другим маломобильных групп населения, повышение качества услуг
4	Оборудование функциональных зон учреждения системой онлайн сурдоперевода, способствующих повышению комфортности для лиц с нарушением слуха (глухих)	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им			Обеспечение мер предупреждения причинения вреда инвалидам по слуху, повышение качества услуг

		при этом необходимой помощи», ст. 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», положения Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», положения приказа Росстата от 25 января 2021 г. № 30 «Об утверждении формы федерального статистического наблюдения ... об индексе качества городской среды»			
5	Оборудование объекта эвакуационными стульями для эвакуации лиц с инвалидностью, а также следует выделять место для хранения эвакуационных стульев	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», положения Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», положения Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», положения Федерального закона от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», СП 59.13330.2020, СП 136.13330.2012, СП 1.13130.2020 и др.			Обеспечение мер предупреждения причинения вреда инвалидам по зрению и другим маломобильных групп населения
6	Оборудование рекреационных зон объекта в целях обучения и воспитания учащихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ тематическими выставками и мультимедийными печатными изданиями, вместе с техническими средствами реабилитации, основанными на оптическом сканировании таких печатных изданий	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», ст. 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», положения Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», ГОСТ Р 51632-2021, ГОСТ Р 58288-2018			Обеспечение мер предупреждения причинения вреда инвалидам по зрению и другим маломобильных групп населения, повышение качества услуг
7	Актуализация паспорта доступности	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»			Обеспечение достоверности информации о состоянии безбарьерной среды в организации
8	Подготовка локальных нормативных актов, определяющих ответственных за организацию эвакуации инвалидов с объекта	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также			Обеспечение мер предупреждения причинения вреда инвалидам по зрению и другим маломобильных групп

		оказания им при этом необходимой помощи», положения Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»			населения, повышение качества услуг
9	Разработка документов по организации тренировок по изучению путей эвакуации с учащимися с инвалидностью	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», положения Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», положения Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», положения Федерального закона от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»			Обеспечение мер предупреждения причинения вреда инвалидам по зрению и другим маломобильных групп населения, повышение качества услуг
10	Подготовка и аттестация сотрудников, назначенных приказом оказывать услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь и лиц ответственных за пожарную безопасность в области управления эвакуацией инвалидов	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», ст. 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», положения Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Приказ Минтруда России от 12 апреля 2017 г. № 351н «Об утверждении профессионального стандарта «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья», положения Федерального закона от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»			Обеспечение мер предупреждения причинения вреда инвалидам по зрению и другим маломобильных групп населения, повышение качества услуг
11	Подготовка и аттестация сотрудников, назначенных приказом оказывать услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь в области здоровье сберегающих технологий				
12	Подготовка и аттестация (или оценка квалификации) персонала в соответствии с профессиональным стандартом «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья»				
13	Организация подписки и участие в подготовке аналитических материалов в федеральном СМИ «Доступная среда»	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», ст.79 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, положения приказа Росстата от 25 января 2021 г. № 30 «Об утверждении формы федерального			Повышение информированности по вопросам обеспечения мер предупреждения причинения вреда инвалидам и другим маломобильным группам населения, повышения качества услуг

		статистического наблюдения об индексе качества городской среды»			
14	<p>Проведение сертификационного аудита (оценки соответствия) в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды на объектах учреждения и оказываемых услуг в порядке установленном РОСС RU.И1871.04ИДН1 (или РОСС RU.И1964.04СУБ1), с подготовкой полной «дорожной карты» повышения показателей доступности, полнота и достоверность которой подтверждена документом о соответствии (сертификатом соответствия) в области предупреждения причинения вреда инвалидам и иным маломобильных групп населения</p>	<p>Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Ст. 23 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», ст. 12.1, 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», положения Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», положения Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», положения Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», положения приказа Росстата от 25 января 2021 г. № 30 «Об утверждении формы федерального статистического наблюдения ... об индексе качества городской среды», ГОСТ Р 52875-2018, ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 и др.</p>			<p>Обеспечение мер предупреждения причинения вреда инвалидам по зрению и другим маломобильных групп населения, повышение качества услуг</p>
15	<p>Проведение аудита (оценка соответствия) официального сайта организации, для лиц с нарушением зрения (в том числе слабовидящих) и иных лиц с ограничениями жизнедеятельности требованиям, направленным на предупреждение причинения вреда и формирование плана мероприятий по адаптации сайта, полнота и достоверность которого подтверждена документом о соответствии (сертификатом соответствия) в области предупреждения причинения вреда инвалидам и иным маломобильных групп населения</p>	<p>Положения Федерального закона от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», Приказ Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831, Ст. 23 Федерального закона от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», ст. 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ГОСТ Р 52872-2019</p>			<p>Обеспечение мер предупреждения причинения вреда инвалидам по зрению и другим маломобильных групп населения, повышение качества услуг</p>