

Государственное бюджетное профессиональное
учреждение Московской области
«Красногорский колледж»
Волоколамский филиал

Выступление педагога психолога Шевченко Галины Викторовны

на заседании Школы специалистов сопровождения инклюзивного
профессионального образования Московской области

На тему: «Тренинг развития коммуникативных навыков у студентов с
инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья»

10.12.2024 г.

В Волоколамском филиале
ГБПОУ МО «Красногорского колледжа»
обучается 1229 студентов,
- 61 студент с ОВЗ,
- 28 студентов из них инвалиды,
- 20 из них сироты.



Рассматривая трудности адаптации и социализации студентов с инвалидностью и ОВЗ в образовательной организации было отмечено, что основной проблемой мешающей адаптации к учебному заведению был низкий уровень развития коммуникативных навыков.

Характеристика уровней развития коммуникативной компетентности

№	Уровень сформированности коммуникативных навыков	Характеристика уровня
1	40% студентов имеют низкий	Не умеют самостоятельно вести диалог; практически не владеют навыками слушания; имеют проблемы в установлении контактов с другими людьми; равнодушны к переживаниям собеседника; не умеют адекватно оценивать собственное поведение
2	40 % студентов имеют средний	Не распознают поведение других людей, навыки эффективного слушания развиты слабо; не во всех ситуациях общения имеют адекватную самооценку
3	20% студентов имеют высокий	Умеют грамотно вести диалог; легко вступают в контакты с другими людьми; умеют сопереживать; владеют достаточными навыками эффективного слушания; имеют адекватную самооценку

С целью коррекции и развития коммуникативной компетентности студентов с инвалидностью и ОВЗ психологом Волоколамского филиала Шевченко Г.В. был разработан курс тренингов направленных на развитие коммуникативных навыков.

Одним из задач которого стало создание условий для формирования умения правильно вступать в коммуникацию с окружающими (своими однокурсниками и преподавателями).

Тренинг обычно состоял из 4 этапов:

Вводный этап

направлен на знакомство участников с целями и задачами курса, а также друг с другом. Студентов знакомят со спецификой эффективного общения, коммуникативными умениями, техниками активного слушания, техниками постановки открытых вопросов.



Этап контакта
нацелен на создание непринужденной
и творческой атмосферы в группе, снижение уровня
психологической защиты, усвоение обучающимися
групповых норм и правил поведения



На основном

этапе происходит реализация самой программы, состоящей из разделов, ориентированных на развитие умения ставить открытые вопросы и закрепление навыка использования техники активного слушания; постановку закрытых вопросов и отработку навыка ответа на вопросы; развитие навыков решать конфликтные ситуации.



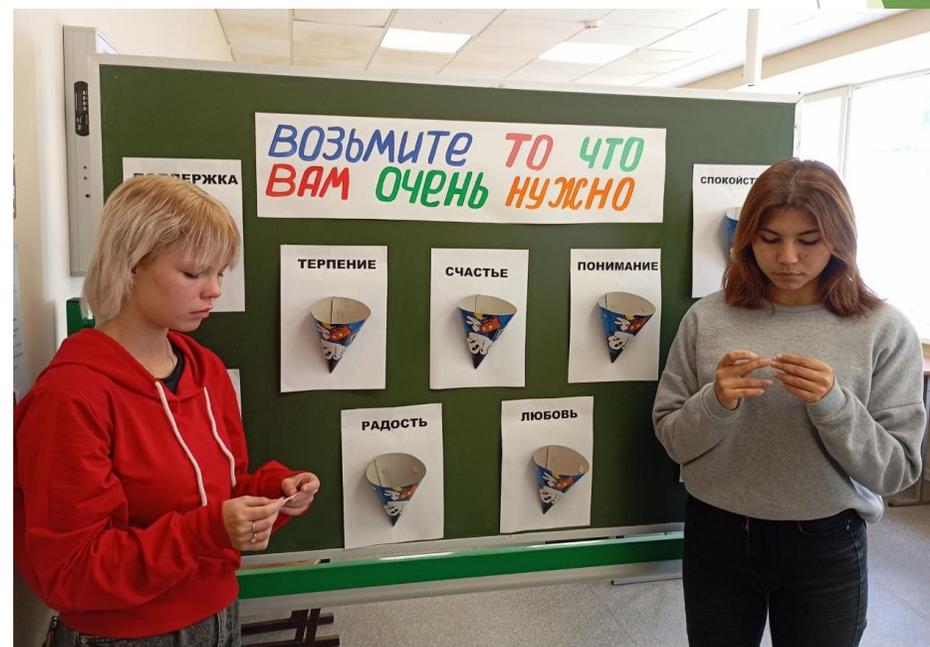
Развитие наблюдательности и внимания по отношению к однокурсникам



На заключительном этапе коррекционно-педагогической работы подводятся итоги всего курса, осуществляется рефлексия.



Рефлексия



Для раскрытия чувств , эмоций и переживаний студентов используются Ассоциативные метафорические карты.



Нейрогимнастика для активации познавательных процессов



Проводя сравнительный анализ после проведения курса тренингов, можно утверждать, что у некоторых студентов, но не у всех пока, улучшился уровень общения.

Изменились в лучшую сторону следующие показатели:

- умение оказывать и принимать знаки внимания и комплименты;
- способность реагировать на справедливую критику или похвалу;
- способность реагировать на провоцирующее поведение;
- умение обратиться за помощью или с просьбой;
- умение ответить отказом на чужую просьбу;
- умение оказать и принимать сочувствие, поддержку;
- умение вступать в контакт с другими людьми;
- снизились показатели зависимого стиля общения, и показатели агрессии.





Проблематика общения выступает крайне важной составляющей жизни каждого человека и отражает профессиональный и культурный уровень личности.

Проведенный курс тренингов способствовал не только приобретению профессионально важных качеств: отработка навыков понимания собеседников и взаимоотношений между людьми; овладение навыками эффективного слушания; активизации процесса самопознания и самоактуализации, но и созданию условий для разрешения личностных проблем и преодоления коммуникативных барьеров у студентов с инвалидностью и ОВЗ.

Спасибо за внимание